

BETRIEBSANLEITUNG

FIT DISPLAY COMFORT + FIT REMOTE BASIC

500084 | 500092 | 501262



VERNETZT
MASSGESCHNEIDERT
INTELLIGENT

INHALTSVERZEICHNIS

1	VORWORT	4
2	ÜBER DIESE BETRIEBSANLEITUNG	5
2.1	HERSTELLER	5
2.2	SPRACHE	5
2.3	KONFORMITÄTSERKLÄRUNG	5
2.4	ZUR INFORMATION	5
2.5	WARNHINWEISE IN DIESER BETRIEBSANLEITUNG	5
3	SICHERHEITSHINWEISE	6
3.1	ALLGEMEIN	6
3.2	BEDIENELEMENT UND DISPLAY	6
4	PRODUKT- UND LEISTUNGSBESCHREIBUNG	7
4.1	FIT DISPLAY COMFORT	7
4.1.1	ANZEIGE UND EINSTELLUNGEN	7
4.2	BEDIENELEMENT	8
4.3	BESTIMMUNGSGEMÄSSE VERWENDUNG	9
4.4	NICHT BESTIMMUNGSGEMÄSSE VERWENDUNG	9
4.5	TECHNISCHE DATEN	9
4.5.1	FIT DISPLAY COMFORT	9
4.5.2	FIT REMOTE BASIC	9
5	TRANSPORT UND LAGERUNG	10
5.1	TRANSPORT	10
5.1.1	E-BIKE TRANSPORTIEREN	10
5.2	LAGERUNG	10
5.3	BETRIEBSPAUSE	10
5.3.1	BETRIEBSPAUSE DURCHFÜHREN	10
6	MONTAGE	11
6.1	MONTAGE FIT DISPLAY Comfort	11
7	BETRIEB	13
7.1	INBETRIEBNAHME	13
7.1.1	ELEKTRISCHES ANTRIEBSSYSTEM	13
7.2	UNTERSTÜTZUNGSMODI	13
7.2.1	SCHIEBEHILFE	14
7.2.2	BOOST-FUNKTION	14
7.3	BELEUCHTUNG	14
7.4	HINWEIS- / FEHLERSYMBOLS	15
7.5	HAUPT- / UNTERANZEIGEN	15
8	EINSTELLUNGSMENÜ	19
8.1	DISPLAY COMFORT 2.0	19
8.2	MENÜSTRUKTUR	20
8.3	EINSTELLUNGEN ÄNDERN	20
9	FEHLERMELDUNGEN	23
9.1	ALLGEMEIN	23
9.2	STATUS-LED AN BEDIENELEMENT UND DISPLAY	23
9.3	FEHLERANZEIGE AUF DEM DISPLAY	23
9.3.1	FEHLERTABELLE	24
10	REINIGUNG UND PFLEGE	37
10.1	GRUNDREINIGUNG	37
10.1.1	DISPLAY UND BEDIENELEMENT REINIGEN	37

11 FEHLERSUCHE, STÖRUNGSBESEITIGUNG UND REPARATUR	38
11.1 FEHLERSUCHE UND STÖRUNGSBESEITIGUNG	38
11.1.1 ANTRIEBSSYSTEM ODER DISPLAY STARTEN NICHT	38
11.1.2 FEHLER IN DER UNTERSTÜTZUNG	38
11.2 REPARATUR	39
11.2.1 ORIGINALTEILE	39
11.2.2 BELEUCHTUNG AUSTAUSCHEN	39
11.2.3 SCHEINWERFER EINSTELLEN	39
12 WIEDERVERWERTUNG UND ENTSORGUNG	40
12.1 ENTSORGUNG	40

1 VORWORT

Liebe FIT Kundin, lieber FIT Kunde,

Das FIT System bietet viele interessante Funktionen und Möglichkeiten und wir freuen uns, dass du dich dafür entschieden hast.

Für einen sicheren Betrieb und einen schnellen Einstieg lies bitte die Betriebsanleitung aufmerksam durch.

Wir wünschen dir viel Freude beim Entdecken der Funktionen von FIT und jederzeit eine gute Fahrt.

Herzlichen Dank für dein Vertrauen.

Dein FIT Team

2 ÜBER DIESE BETRIEBSANLEITUNG

2.1 HERSTELLER

Biketec GmbH
Luzernstrasse 84
CH-4950 Huttwil
fit-ebike.com/

2.2 SPRACHE

Die Originalbetriebsanleitung ist in deutscher Sprache abgefasst. Eine Übersetzung ist ohne die Originalbetriebsanleitung ungültig.

2.3 KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Hiermit erklärt die Biketec GmbH, dass die in dieser Betriebsanleitung beschriebenen Produkte den Richtlinien der EU entsprechen. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar: fit-ebike.com/service/declaration/

2.4 ZUR INFORMATION

Zur besseren Lesbarkeit werden in der Betriebsanleitung unterschiedliche Markierungen verwendet.

2.5 WARNHINWEISE IN DIESER BETRIEBSANLEITUNG

Warnhinweise zeigen gefährliche Situationen und Handlungen an. In der Betriebsanleitung findest du folgende Warnhinweise:

**GEFAHR**

Kann bei Missachtung zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen. Mittlerer Risikograd der Gefährdung.

**VORSICHT**

Kann bei Missachtung zu leichten oder mittelschweren Verletzungen führen. Niedriger Risikograd der Gefährdung.

**HINWEIS**

Kann bei Missachtung zu einem Sachschaden führen.

3 SICHERHEITSHINWEISE

3.1 ALLGEMEIN

Lies bitte alle Sicherheitshinweise sorgfältig durch. Versäumnisse bei der Einhaltung der Restrisiken und Anweisungen können elektrische Schläge, Brände und / oder schwere Verletzungen verursachen.

Bewahre die Betriebsanleitung sorgfältig auf und halte diese griffbereit. Gib diese Anleitung mit, wenn du dein E-Bike anderen Personen zur Verfügung stellst.

Der in dieser Betriebsanleitung verwendete Begriff Akku bezieht sich auf alle original FIT E-Bike Akkus.

3.2 BEDIENELEMENT UND DISPLAY

Lass dich nicht von der Anzeige des Displays ablenken. Wenn du dich nicht ausschliesslich auf den Verkehr konzentrierst, riskierst du, in einen Unfall verwickelt zu werden.

Öffne weder das Bedienelement noch das Display. Sie können durch das Öffnen zerstört werden und der Gewährleistungsanspruch entfällt.

Benutze das Display nicht als Griff. Wenn du das E-Bike am Display hochhebst, kannst du das Display irreparabel beschädigen.

Stelle das E-Bike nicht kopfüber auf dem Lenker und dem Sattel ab, wenn das Display oder seine Halterung über den Lenker herausragen. Das Display oder die Halterung können irreparabel beschädigt werden. Nimm das Display auch vor dem Einspannen des E-Bikes in einen Montagehalter ab, um zu vermeiden, dass das Display abfällt oder beschädigt wird.

Vorsicht! Bei der Verwendung des Bedienelements mit Bluetooth kann eine Störung anderer Geräte und Anlagen, Flugzeuge und medizinischer Geräte (z. B. Herzschrittmacher, Hörgeräte) auftreten. Ebenfalls kann eine Schädigung von Menschen und Tieren in unmittelbarer Umgebung nicht ganz ausgeschlossen werden. Vermeide den Betrieb über einen längeren Zeitraum in direkter Körpernähe. Lokale Betriebseinschränkungen, z. B. in Flugzeugen, Krankenhäusern, in der Nähe von medizinischen Geräten, Tankstellen, chemischen Anlagen, Gebieten mit Explosionsgefahr und in Sprenggebieten, sind zu beachten.

4 PRODUKT- UND LEISTUNGSBESCHREIBUNG

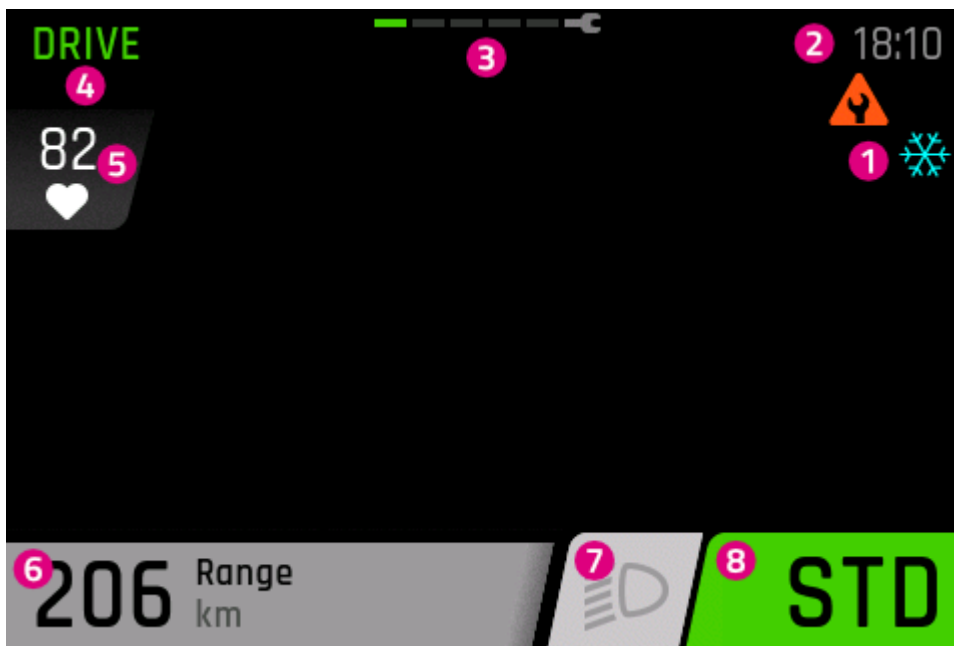
4.1 FIT DISPLAY COMFORT

Mit dem FIT Display Comfort hat man alle wichtigen Fahrinformationen immer im Blick. Beste Sichtbarkeit mit grosser Schrift und in Farbe für alle Wettersituationen bieten die volle Kontrolle.



4.1.1 ANZEIGE UND EINSTELLUNGEN

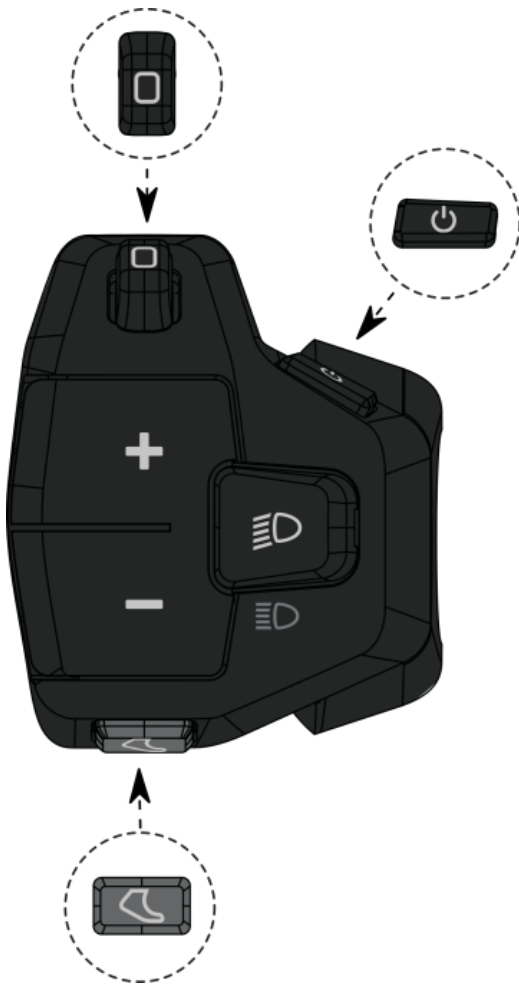
Die folgenden Anzeigeelemente bleiben in allen Ansichten gleich und zeigen die wichtigsten Einstellungen und Informationen zum Fahrzeug und zur aktuellen Fahrt auf.








1. Hinweis- / Gefahrenmeldungen
2. Uhrzeit
3. Orientierungsleiste
4. Aktuelle Ansicht
5. Aktueller Puls (nur in Verbindung mit einem Pulsmesser verfügbar.)
6. Reichweite (bei aktueller Unterstüzungseinstellung / Unterstüzungsstufe)
7. Licht (Fernlicht / Abblendlicht / Aus)
8. Aktuelle Unterstüzungsstufe

4.2 BEDIENELEMENT

Das ergonomische Bedienelement FIT Remote Basic ermöglicht die einfache und sichere Steuerung der FIT Displays auch während der Fahrt. Die mit LED hinterleuchteten Tasten und das Vibrationsfeedback sorgen für beste Bedienbarkeit auch mit Handschuhen oder bei Dunkelheit.



Bedienelement	Beschreibung
	Ein- / Aus-Taste
	Auswahl-Wippe (rechts, links und drücken)
	Plus- / Minus-Taste
	Schiebehilfe- / Boost-Taste
	Licht-Taste

4.3 BESTIMMUNGSGEMÄSSE VERWENDUNG

Das Bedienelement und das Display sind für die Steuerung eines FIT E-Bike Systems und zur Anzeige von Fahrdaten vorgesehen.

4.4 NICHT BESTIMMUNGSGEMÄSSE VERWENDUNG

Als nicht bestimmungsgemäss gilt eine Verwendung, die nicht unter **Bestimmungsgemässe Verwendung** beschrieben ist oder die darüber hinaus geht.

4.5 TECHNISCHE DATEN

4.5.1 FIT DISPLAY COMFORT

Display		FIT Display Comfort
Produkt-Code		500084
Betriebstemperatur	°C	-5 bis +40
Lagertemperatur	°C	-10 bis +50
Schutzart		IPX7
Gewicht, ca.	kg	0,1

4.5.2 FIT REMOTE BASIC

Bedienelement		FIT Remote Basic
Produkt-Code		500092 (ohne Distanzstück) 501262 (mit Distanzstück)
Betriebstemperatur	°C	-10 bis +40
Lagertemperatur	°C	-20 bis +50
Schutzart		IPX6
Gewicht, ca.	kg	0,1

5 TRANSPORT UND LAGERUNG

5.1 TRANSPORT

**VORSICHT**

- Akku vor dem Transport entnehmen.
- Bei unbeabsichtigtem Einschalten des Antriebssystems besteht Verletzungsgefahr.

5.1.1 E-BIKE TRANSPORTIEREN

Die elektrischen Komponenten und Anschlüsse am E-Bike mit geeigneten Schutzüberzügen vor der Witterung schützen.

5.2 LAGERUNG

**VORSICHT**

- E-Bike, Bildschirm, Akku und Ladegerät trocken, sauber und vor Sonneneinstrahlung geschützt lagern. Um die Lebensdauer zu erhöhen, nicht im Freien lagern.
- Die optimale Lagertemperatur für dein E-Bike liegt bei 10 bis 20 °C.
- Temperaturen unter -10 °C oder über +40 °C müssen grundsätzlich vermieden werden.
- E-Bike, Display, Akku und Ladegerät getrennt lagern.

5.3 BETRIEBSPAUSE

Wird das E-Bike länger als vier Wochen ausser Betrieb genommen, muss eine Betriebspause vorbereitet werden.

5.3.1 BETRIEBSPAUSE DURCHFÜHREN

E-Bike, Akku und Ladegerät in trockener und sauberer Umgebung lagern. Wir empfehlen die Lagerung in unbewohnten Räumen mit Rauchmeldern. Gut eignen sich trockene Orte mit einer Umgebungstemperatur von etwa 10 bis 20 °C.

6 MONTAGE

6.1 MONTAGE FIT DISPLAY Comfort

Da die verfügbaren Halterungsdocks im Bezug auf die Displayaufnahme identisch sind, wird die Montage exemplarisch an der FIT Universalhalterung gezeigt und gilt ebenfalls für die FIT Display Center-Halterung.

FIT Display Universalhalterung



FIT Display Center-Halterung



FIT Display Comfort einsetzen



1. Display mit dem unteren Teil an die Halterung ansetzen.
2. Display nach unten drücken, bis es spürbar einrastet.
3. Optional: Display mit Diebstahlsicherungsschraube sichern.

FIT Display Comfort entfernen

1. Falls die Diebstahlsicherungsschraube montiert ist, Diebstahlsicherungsschraube entfernen.
2. Auf den Entriegelungsmechanismus drücken.
3. Display nach oben abnehmen.

7 BETRIEB

7.1 INBETRIEBNAHME

7.1.1 ELEKTRISCHES ANTRIEBSSYSTEM

ELEKTRISCHES ANTRIEBSSYSTEM EINSCHALTEN Das System kann nur eingeschaltet werden, wenn ein ausreichend geladener Akku und das Display eingesetzt sind.

Um das System einzuschalten, drücke die Ein- / Aus-Taste während mindestens einer Sekunde. Auf dem Display wird das Menü «Drive» angezeigt.






ELEKTRISCHES ANTRIEBSSYSTEM AUSSCHALTEN Wenn für längere Zeit keine Aktivität durch den Fahrer am System festgestellt wird, schaltet sich dieses aus Energiespargründen automatisch ab. (Die Zeit bis zum Ausschalten kann im Einstellungsmenü -> MyBike -> Selbstabschaltung eingestellt werden.) Die Bedienung des Displays erfolgt mithilfe der Auswahl-Wippe an dem Bedienelement, sodass die Hände während des Fahrens am Lenker bleiben können.

Zum manuellen Ausschalten des elektrischen Systems drücke die Ein- / Aus-Taste für mindestens eine Sekunde.

BEDIENUNG Mit der Auswahl-Wippe können die verschiedenen Hauptanzeigen (Rechts / Links) und die jeweiligen Unteranzeigen (Drücken) erreicht werden. Das Einstellungsmenü lässt sich nur bei Stillstand des E-Bikes erreichen. Mit der Plus- / Minus-Taste kannst du die Unterstützungsstufe wählen. Befindest du dich in einer Liste (z. B. im Einstellungsmenü), kannst du mit der Plus- / Minus-Taste in der Liste nach oben und nach unten blättern. Falls die Licht-Taste und Auswahl-Wippe (Drücken) eine neue Funktion (OK, Zurück) haben, wird dies im Display entsprechend angezeigt.

7.2 UNTERSTÜTZUNGSMODI

Mit den Tasten + und – am Bedienelement kannst du die Unterstützungsstufe einstellen.

Symbol	Beschreibung
	Maximale Motorunterstützung für sportives Fahren bis in hohen Trittfrequenzen.
	Mittlere Motorunterstützung für sportives Fahren im Stadtverkehr.
	Minimale Motorunterstützung bei maximaler Effizienz für maximale Reichweite.
	Die Motorunterstützung passt sich der Eigenleistung des Fahrers / der Fahrerin an (mehr Eigenleistung = mehr Motorunterstützung). Dieser Modus deckt die ganze Bandbreite von ECO bis HIGH ab.
	Keine Motorunterstützung. Das E-Bike fährt sich wie ein normales Fahrrad. Alle Bordcomputer-Funktionen sind abrufbar.

7.2.1 SCHIEBEHILFE

Symbol Unterstützungsmodus:



Die Schiebehilfe erleichtert das Schieben des E-Bikes. Benutze die Schiebehilfe nicht zum Fahren. Durch Betätigen der Schiebehilfe lässt sich das E-Bike bequem aus der Tiefgarage oder über eine steile Passage schieben.

Zum Aktivieren des Schiebehilfemodus drücke kurz die Schiebehilfe- / Boost-Taste. Bei erneutem Drücken wird die Schiebehilfe aktiviert.

Wenn du die Schiebehilfe- / Boost-Taste für länger als fünf Sekunden loslässt, verlässt du den Schiebehilfemodus. Kraftentfaltung und Geschwindigkeit der Schiebehilfe lassen sich durch die Wahl des Gangs beeinflussen. Verwende zur Schonung des Antriebs immer den ersten Gang für die Schiebehilfe.



VORSICHT

Beim Benutzen der Schiebehilfe müssen die Räder unbedingt Bodenkontakt haben, da sonst die Gefahr von Verletzungen besteht.

7.2.2 BOOST-FUNKTION

Symbol Unterstützungsmodus:



Mit der Boost-Funktion lässt sich unabhängig von der gewählten Unterstützungsstufe (STD, ECO, AUTO) die Motorunterstützung kurzfristig auf die Stufe HIGH steigern. Diese Funktion ist ab einer Geschwindigkeit von 7 km/h und wenn mindestens eine viertel Pedalumdrehung erkannt wurde einschaltbar. Wenn der Schiebehilfemodus aktiv ist, lässt sich die Boost-Funktion nicht verwenden.

Drücke zum Aktivieren der Boost-Funktion die Schiebehilfe- / Boost-Taste.

7.3 BELEUCHTUNG







Mit der Licht-Taste kann zwischen folgenden Beleuchtungsmodi gewechselt werden (Verfügbarkeit modellabhängig):

Symbol	Beschreibung
	Abblendlicht
	Fernlicht
	Licht aus

Je nach Einsatzbereich und Fahrradtyp werden verschiedene Beleuchtungssysteme verbaut. Falls dieses über eine Tagfahrlichtfunktion verfügt, erfolgt das Umschalten zwischen Abblend- / Tagfahrlicht jeweils automatisch.

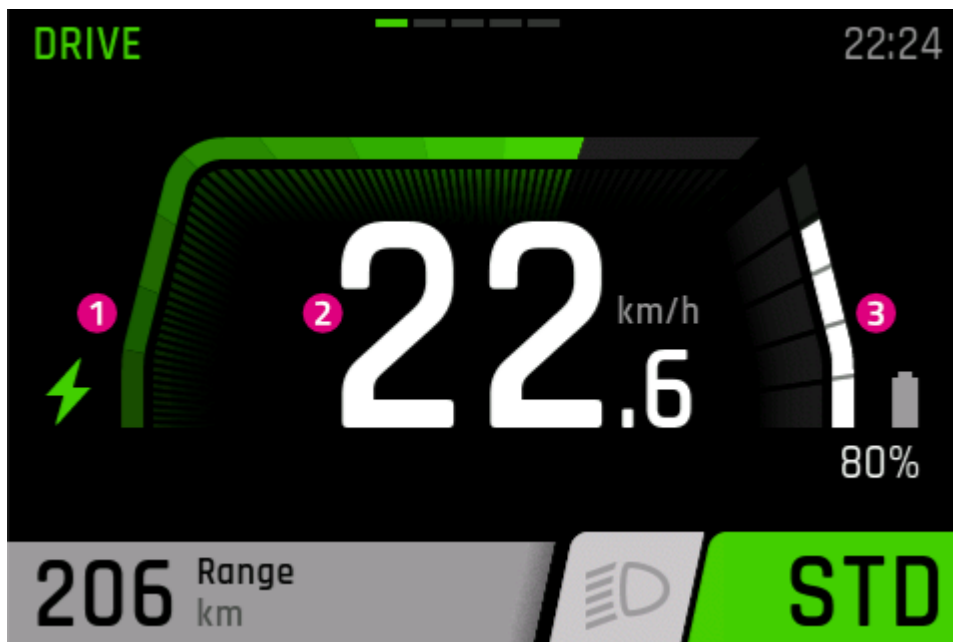
Aufgrund von EU-Richtlinien ist bei S-Pedelecs das Abblendlicht dauerhaft eingeschaltet. Das Drücken der Licht-Taste aktiviert beziehungsweise deaktiviert zusätzlich das Fernlicht.

7.4 HINWEIS- / FEHLERSYMBOL

Symbol	Bedeutung	Aktion / Einschränkung
	Eisgefahr (Temperatur ≤ 4 °C)	Fahre vorsichtig
	Warnung / Fehler	z. B. Display Konfigurationsfehler Aktion: Starte das System neu. Falls das Problem weiterhin besteht, kontaktiere deinen FIT Fachhändler.
	Service fällig	Dein E-Bike sollte möglichst bald zum FIT Fachhändler zur Wartung gebracht werden.
	Motorübertemperatur	Reduzierte Leistung der Fahrunterstützung. (Dies ist kein Fehler, sondern dient zum Schutz des Motors.)
	Akku Schutzmodus (Akkuladestand und/oder Temperatur zu niedrig)	Reduzierte Leistung der Fahrunterstützung. (Dies ist kein Fehler, sondern dient dem Schutz des Akkus.)
	Niedriger Reifendruck	Überprüfung des Reifendrucks vornehmen und ggf. anpassen. (Diese Funktion ist nur mit optionalen Reifendrucksensoren verfügbar.)

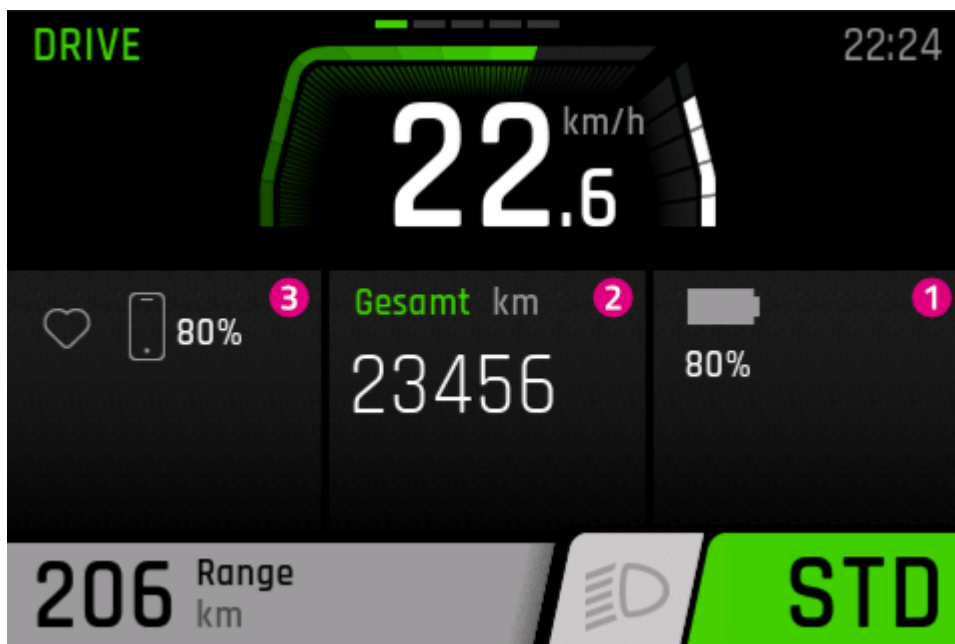
7.5 HAUPT- / UNTERANZEIGEN

DRIVE HAUPTANZEIGE



1. Aktuelle Motorunterstützung
2. Aktuelle Geschwindigkeit
3. Ladestand der Batterie

DRIVE UNTERANZEIGE



1. Ladestand der Batterie (Falls mehrere Batterien vorhanden sind, werden diese angezeigt und entsprechend durchnummeriert.)
2. Kilometerzähler (Gesamtzahl der Kilometer, welche mit dem E-Bike zurückgelegt wurden. Dieser Wert kann nicht zurückgesetzt werden)
3. Verbundene Geräte (Pulsmesser, Smartphone inkl. Batterieladestand vom Smartphone)

TRIP HAUPTANZEIGE



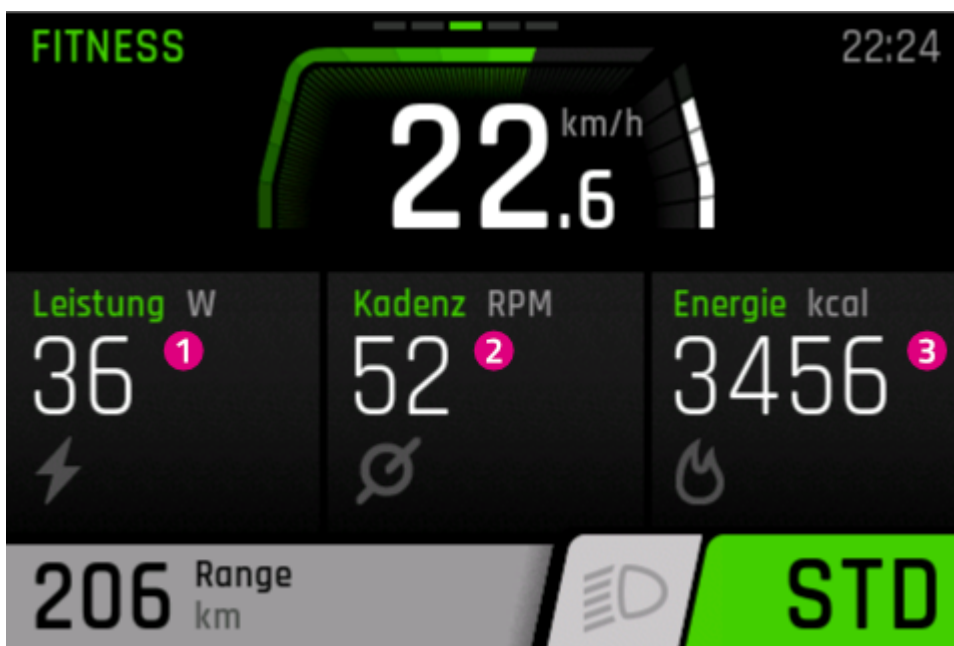
1. Zurückgelegte Wegstrecke des aktuellen Trips
2. Dauer des aktuellen Trips
3. Zurückgelegte Höhenmeter des aktuellen Trips

TRIP UNTERANZEIGE



1. Maximale Geschwindigkeit des aktuellen Trips
2. Durchschnittlicher Batterieverbrauch des aktuellen Trips
3. Durchschnittsgeschwindigkeit des aktuellen Trips

FITNESS HAUPTANZEIGE



1. Aktuelle Eigenleistung des Fahrers
2. Aktuelle Trittggeschwindigkeit
3. Kalorienverbrauch des aktuellen Trips

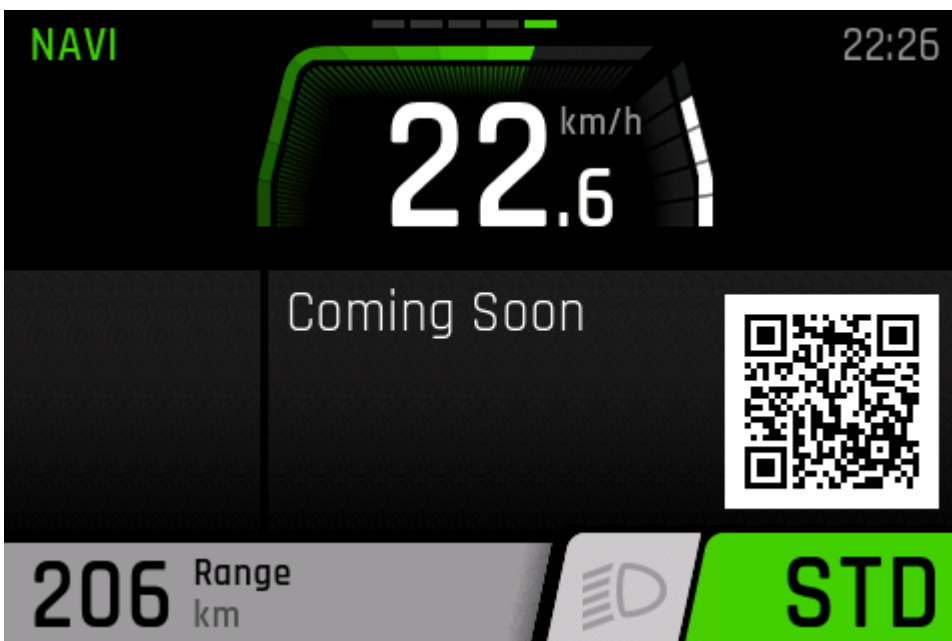
AREA HAUPTANZEIGE

1. Höhe
2. Aktuelle Steigung oder Gefälle in Prozent
3. Temperatur

NAVI HAUPTANZEIGE

Die Verbindung mit Komoot und deinem FIT 2.0 Display ist demnächst verfügbar. Wir informieren dich, wenn es so weit ist. Für die Nutzung wird ein kostenloses Softwareupdate beim Fachhändler nötig sein.

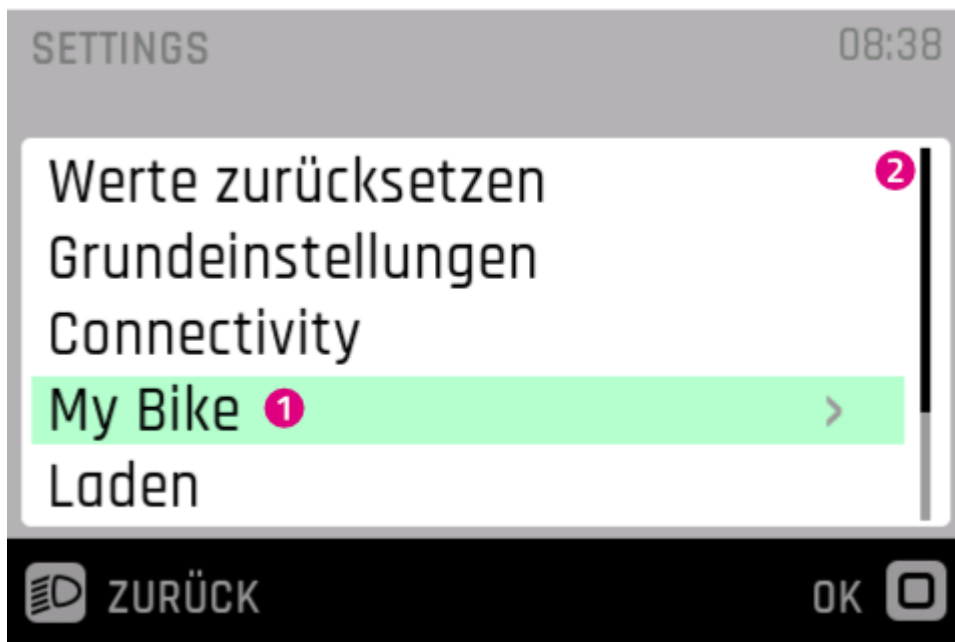
Du möchtest nicht auf die Freischaltung warten? Dann verbinde die App FIT E-Bike Control fit-ebike.com/technologie/fit-e-bike-control-app/ mit deinem Komoot-Account und plane deine nächste Tour.



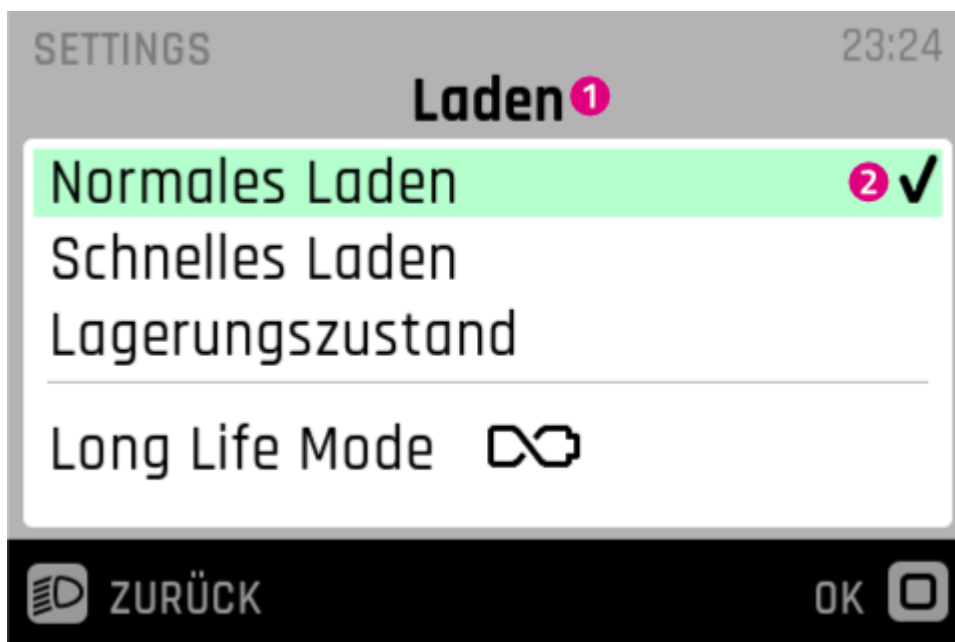
8 EINSTELLUNGSMENÜ

Das Einstellungsmenü ist die letzte Ansicht, die durch Drücken der Auswahl-Wippe nach rechts erreicht werden kann. Sie kann nur bei Stillstand des E-Bikes aufgerufen werden.

8.1 DISPLAY COMFORT 2.0



1. Aktuell gewähltes Untermenü
2. Bildlaufleiste



1. Aktuelles Untermenü
2. Aktuell gewählte Einstellung

8.2 MENÜSTRUKTUR

1. Werte zurücksetzen
 - (a) Trip zurücksetzen
 - (b) Werkseinstellungen
2. Grundeinstellungen
 - (a) Sprache
 - (b) Zeit
 - (c) Datum
 - (d) Einheiten (Metrisch / Imperial)
 - (e) Zeitformat (12h / 24h)
3. Connectivity
 - (a) Pulsmesser verbinden
 - (b) Pulsmesser trennen
4. My Bike
 - (a) Unterstützung
 - (b) Kalibration Höhe
 - (c) Autom. Hintergrundbeleucht.
 - (d) Selbstabschaltung
 - (e) Vibrationsfeedback
5. Laden
 - (a) Normales Laden
 - (b) Schnelles Laden
 - (c) LONG LIFE Modus
6. Meldungen
7. About

8.3 EINSTELLUNGEN ÄNDERN

Das Einstellungsmenü ist die letzte Ansicht, die durch Drücken der Auswahl-Wippe nach rechts erreicht werden kann. Sie kann nur bei Stillstand des E-Bikes aufgerufen werden.

Menü – Werte zurücksetzen

In diesem Menü können die Tourdaten bzw. das System auf Werkseinstellung zurückgesetzt werden.

Reset Trip

Setzt die Tourdaten zurück.

Werkseinstellungen

Setzt das System auf den Auslieferungsstand zurück. Es werden alle vorgenommenen Einstellungen und gespeicherten Werte gelöscht. Das Löschen kann nicht rückgängig gemacht werden.

Menü – Grundeinstellungen

In diesem Menü können die Grundeinstellungen der Anzeige vorgenommen werden.

Sprache

Auswahl der Anzeigesprache.

Zeit

Im Menü Zeit kann die aktuelle Uhrzeit eingestellt werden. Durch Drücken auf die Plus-/ Minus-Taste kann die aktuelle Ziffer verändert werden. Mittels der Auswahl-Wippe kann die zu verändernde Ziffer ausgewählt werden. Durch Drücken auf die Auswahl-Wippe wird die Zeit gespeichert und das Menü Zeit verlassen. Mit Abbrechen wird das Menü verlassen, ohne die Änderungen zu speichern.

Datum

Im Menü Datum kann das aktuelle Datum eingestellt werden. Durch Drücken auf die Plus-/ Minus-Taste kann die aktuelle Ziffer verändert werden. Mittels der Auswahl-Wippe kann die zu verändernde Ziffer ausgewählt werden. Durch Drücken auf die Auswahl-Wippe wird das Datum gespeichert und das Menü verlassen. Mit Abbrechen wird das Menü verlassen, ohne die Änderungen zu speichern.

Einheiten

Im Menü Einheiten kann zwischen dem metrischen und dem imperialen System ausgewählt werden. Folgende Einheiten werden gewechselt:

Messgrösse	Metrisch	Imperial
Distanz	km	mi
Geschwindigkeit	km/h	mph
Energieverbrauch	Wh/km	Wh/mi
Temperatur	°C	°F
Höhe über Meer	m. ü. M.	FAMSL

Zeitformat

Umstellen der Zeitanzeige zwischen 12h und 24h.

Menü – Connectivity

Die Informationen über Verfügbarkeit und Verwendung von koppelbaren Zusatzgeräten sind der Website des E-Bike Herstellers zu entnehmen.

Menü – My Bike

In diesem Menü können die benutzerbezogenen Einstellungen des E-Bikes vorgenommen werden.

Unterstützung

Die Unterstützung des E-Bikes lässt sich individuell anpassen. Im Unterstützungsmenü kann mittels der Auswahl-Wippe die gewünschte Unterstützung eingestellt werden. Die eingestellte Unterstützung beeinflusst immer die drei Stufen («ECO», «STD», «AUTO») gleichermaßen. Auf der Stufe «HIGH» liefert der Motor, unabhängig von der individuellen Unterstützungseinstellung, stets die volle Unterstützung. Sind alle Balken in der Anzeige schwarz, ist in den Unterstützungsstufen «ECO», «STD» und «AUTO» die maximal mögliche Unterstützung eingestellt. Diese Einstellung hat weniger Reichweite zur Folge. Erscheint nur der Balken ganz links in der Anzeige schwarz, ist in den Unterstützungsstufen «ECO», «STD» und «AUTO» die minimale Unterstützung eingestellt. Diese Einstellung erlaubt in der Unterstützung «ECO» die maximal mögliche Reichweite. Durch Drücken der Auswahl-Wippe lässt sich die Einstellung sichern.

Kalibration Höhe

Im Menü Kalibration Höhe wird der Höhenmesser kalibriert.

Wichtig: Die Höhenmessung ist luftdruckabhängig und kann bei Luftdruckänderungen zu Abweichungen führen. Bei einem Wetterumschwung wird empfohlen eine Kalibrierung durchzuführen.

Autom. Hintergrundbeleucht.

In diesem Menü kann zwischen automatisch an das Umgebungslicht angepasster Hintergrundbeleuchtung (EIN) oder manuell eingestellter Hintergrundbeleuchtung (AUS) des Displays im Bereich von 10 bis 100% gewählt werden. Durch Drücken auf die Auswahl-Wippe wird die ausgewählte Hintergrundbeleuchtung gespeichert und das Menü verlassen. Mit Abbrechen wird das Menü verlassen, ohne Änderungen zu speichern.

Selbstabschaltung

Im Menü Selbstabschaltung kann die Zeit eingestellt werden, nach welcher sich das System bei Nichtgebrauch automatisch abschaltet.

Vibrationsfeedback

Im Menü Vibrationsfeedback kann die Vibration als Feedback des Bedienelements eingestellt werden. Folgende Einstellungsmöglichkeiten stehen zur Verfügung:

Auswahl	Beschreibung
Aus	kein Vibrationsfeedback
Ein	jeder Tastendruck und jede aktive Meldung erzeugt ein Vibrationsfeedback
nur bei Meldungen	nur bei Meldungen wird ein Vibrationsfeedback erzeugt

Menü – Laden

Im Menü Laden kann der gewünschte Lademodus und der LONG LIFE Modus des Akkus eingestellt werden.

Lademodus	Beschreibung
Normal	Normales Laden
Schnell	Schnelles Laden (Verkürzt die Lebensdauer des Akkus)
Lagerungszustand	Wenn das E-Bike beziehungsweise der Akku längere Zeit nicht benutzt wird, empfehlen wir das Laden im Modus Lagerungszustand. Der Lagerungszustand kann nur während des Ladens ausgewählt werden.

Wird der Akku im LONG LIFE Modus verwendet, steht etwas weniger Kapazität zur Verfügung. Im Gegenzug wird die Kapazitätserhaltung des Akkus verbessert.

Menü – Meldungen

Im Menü Meldungen kann die Liste mit aktuellen Fehlermeldungen eingesehen werden.

Menü – About

Das Menü About zeigt die Software Version der einzelnen Systemkomponenten an.

9 FEHLERMELDUNGEN

9.1 ALLGEMEIN

Die Teile des E-Bike Systems werden während der Verwendung und Ladung permanent auf Fehler überwacht. Wenn ein Fehler erkannt wird, wird der Fehlercode im Display angezeigt. Um das Display wieder zur Standardanzeige zurückzuschalten, drücke auf die Auswahl-Wippe, um den Fehler zu bestätigen. Falls der Fehler nicht bestätigt werden kann, behebe ihn gemäss der Tabelle in Kapitel 9.3.1 oder wende dich an deinen Fachhändler. Abhängig vom Fehlercode wird die Unterstützung bei Bedarf automatisch gestoppt. Auch wenn keine Unterstützung durch den Motor mehr erfolgt, kannst du das E-Bike noch konventionell wie ein Fahrrad benutzen.

Ein Fehler kann mit der angezeigten Kategorie sowie dem angezeigten Code eindeutig zugeordnet werden. Zusätzlich wird immer noch ein Text angezeigt, welcher auf die Fehlerkategorie hindeutet.

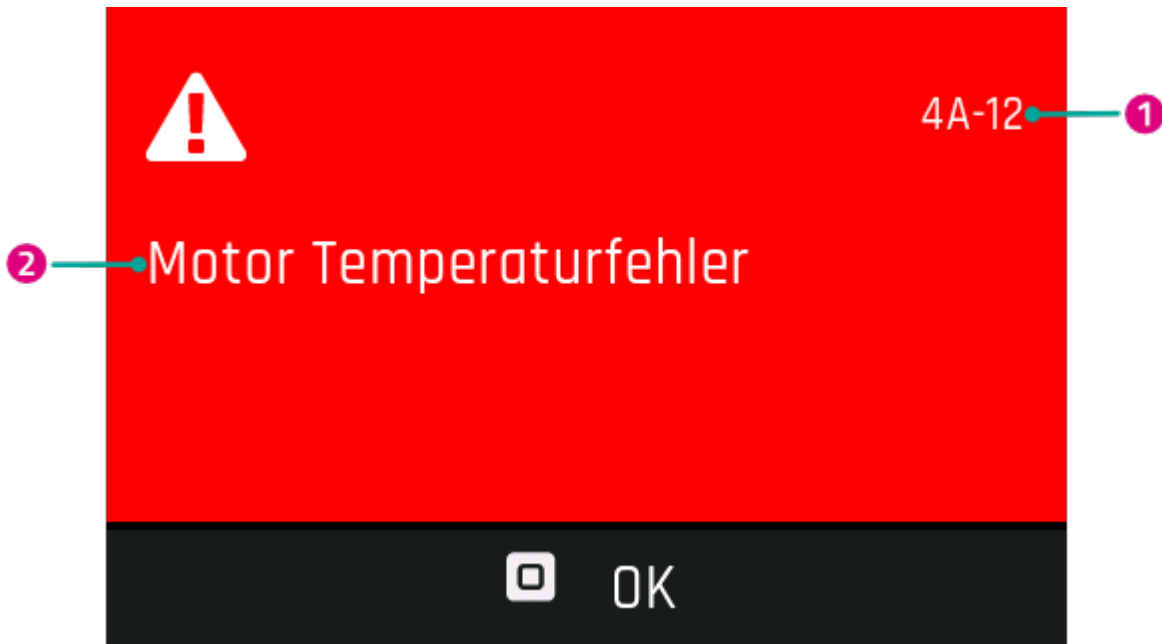
9.2 STATUS-LED AN BEDIENELEMENT UND DISPLAY

Das Bedienelement und das Display besitzen jeweils eine Status-LED zum Anzeigen von Fehlerzuständen. Die des Bedienelements befindet sich in der Auswahl-Wippe, beim Display Compact oben links und beim Display Comfort oben rechts.

Der Status ist in der folgenden Tabelle aufgeschlüsselt:

Farbe	Blinkmuster	Status
Grün	durchgehend leuchtend	System muss beim Fachhändler an das Maintenance Tool angeschlossen werden.
Rot	durchgehend leuchtend	System neu starten, wenn weiterhin die Status-LED rot leuchtet, Komponente beim Fachhändler austauschen.
Rot	blinkend	System neu starten, wenn weiterhin die Status-LED rot blinkt, Komponente beim Fachhändler austauschen.

9.3 FEHLERANZEIGE AUF DEM DISPLAY



1. Fehlercode
2. Fehlermeldung

9.3.1 FEHLERTABELLE

Falls die beiden letzten Stellen mit «xx» als Platzhalter aufgelistet sind, dienen diese dem Fachhändler als Zusatzinformation zur Fehleranalyse.

Fehlercode	Angezeigte Fehlermeldung	Aktion/Einschränkung
0A-01, 0B-01	Remote-Motor Kommunikationsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
0A-02, 0B-02	Remote-Display Kommunikationsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. System ausschalten. 3. Display aus Halterung entfernen, Kontakte prüfen und gegebenenfalls reinigen. 4. Display erneut einsetzen und System starten. 5. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
0A-03, 0A-04, 0A-05, 0A-06, 0B-03, 0B-04, 0B-05, 0B-06	Remote-Batterie Kommunikationsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. System ausschalten. 3. Akku aus Halterung entfernen, Kontakte prüfen und gegebenenfalls reinigen. 4. Akku erneut einsetzen und System starten. 5. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
0A-07, 0B-07	Remote-Speednode Kommunikationsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
0A-08, 0B-08	Remote-Schaltung Kommunikationsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
0A-0A, 0B-0A	Remote-Ladegerät Kommunikationsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. System ausschalten. 3. Ladegerät von System und Steckdose trennen. 4. Warten, bis Status LED erlischt. 5. Steckkontakte an E-Bike und Ladegerät überprüfen und gegebenenfalls reinigen. 6. Ladegerät wieder an Steckdose anschliessen. 7. Ladegerät wieder an System anschliessen und System starten. 8. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
0A-0B, 0B-0B	Remote-Schloss Kommunikationsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
0C-00	Remote Identifikationsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
0C-01	Remote-Motor Identifikationsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.

Fehlercode	Angezeigte Fehlermeldung	Aktion/Einschränkung
OC-02	Remote-Display Identifikationsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. System ausschalten. 3. Display aus Halterung entfernen, Kontakte prüfen und gegebenenfalls reinigen. 4. Display erneut einsetzen und System starten. 5. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
OC-03, OC-04, OC-05, OC-06	Remote-Batterie Identifikationsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. System ausschalten. 3. Akku aus Halterung entfernen, Kontakte prüfen und gegebenenfalls reinigen. 4. Akku erneut einsetzen und System starten. 5. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
OC-07	Remote-Speednode Identifikationsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
OC-08	Remote-Schaltung Identifikationsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
OC-0A	Remote-Ladegerät Identifikationsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. System ausschalten. 3. Ladegerät von System und Steckdose trennen. 4. Warten, bis Status LED erlischt. 5. Steckkontakte an E-Bike und Ladegerät überprüfen und gegebenenfalls reinigen. 6. Ladegerät wieder an Steckdose anschliessen. 7. Ladegerät wieder an System anschliessen und System starten. 8. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
OC-0B	Remote-Schloss Identifikationsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
OD-01	Motor Authentifizierungsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
OD-02	Display Authentifizierungsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. System ausschalten. 3. Display aus Halterung entfernen, Kontakte prüfen und gegebenenfalls reinigen. 4. Display erneut einsetzen und System starten. 5. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
OD-03, OD-04, OD-05, OD-06	Batterie Authentifizierungsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. System ausschalten. 3. Akku aus Halterung entfernen, Kontakte prüfen und gegebenenfalls reinigen. 4. Akku erneut einsetzen und System starten. 5. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
OD-07	Speednode Authentifizierungsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.

Fehlercode	Angezeigte Fehlermeldung	Aktion/Einschränkung
OD-08	Schaltung Authentifizierungsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
OD-0A	Ladegerät Authentifizierungsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. System ausschalten. 3. Ladegerät von System und Steckdose trennen. 4. Warten, bis Status LED erlischt. 5. Steckkontakte an E-Bike und Ladegerät überprüfen und gegebenenfalls reinigen. 6. Ladegerät wieder an Steckdose anschliessen. 7. Ladegerät wieder an System anschliessen und System starten. 8. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
OD-0B	Schloss Authentifizierungsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
OE-xx	Remote Authentifizierungsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
OF-00	Update Fehler Remote	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
OF-01	Update Fehler Motor	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
OF-02	Update Fehler Display	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. System ausschalten. 3. Display aus Halterung entfernen, Kontakte prüfen und gegebenenfalls reinigen. 4. Display erneut einsetzen und System starten. 5. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
OF-03, OF-04, OF-05, OF-06	Update Fehler Batterie	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. System ausschalten. 3. Akku aus Halterung entfernen, Kontakte prüfen und gegebenenfalls reinigen. 4. Akku erneut einsetzen und System starten. 5. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
OF-07	Update Fehler Speednode	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
OF-08	Update Fehler Schaltung	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.

Fehlercode	Angezeigte Fehlermeldung	Aktion/Einschränkung
0F-0A	Update Fehler Ladegerät	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. System ausschalten. 3. Ladegerät von System und Steckdose trennen. 4. Warten, bis Status LED erlischt. 5. Steckkontakte an E-Bike und Ladegerät überprüfen und gegebenenfalls reinigen. 6. Ladegerät wieder an Steckdose anschliessen. 7. Ladegerät wieder an System anschliessen und System starten. 8. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
0F-0B	Update Fehler Schloss	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
10-xx	Remote Software Fehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
11-xx	Batterie-Remote Kommunikationsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
12-01	Remote-Motor Pairing Fehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
12-02	Remote-Display Pairing Fehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. System ausschalten. 3. Display aus Halterung entfernen, Kontakte prüfen und gegebenenfalls reinigen. 4. Display erneut einsetzen und System starten. 5. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
12-03, 12-04, 12-05, 12-06	Remote-Batterie Pairing Fehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. System ausschalten. 3. Akku aus Halterung entfernen, Kontakte prüfen und gegebenenfalls reinigen. 4. Akku erneut einsetzen und System starten. 5. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
12-07	Remote-Speednode Pairing Fehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
12-08	Remote-Schaltung Pairing Fehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
12-0A	Remote-Ladegerät Pairing Fehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. System ausschalten. 3. Ladegerät von System und Steckdose trennen. 4. Warten, bis Status LED erlischt. 5. Steckkontakte an E-Bike und Ladegerät überprüfen und gegebenenfalls reinigen. 6. Ladegerät wieder an Steckdose anschliessen. 7. Ladegerät wieder an System anschliessen und System starten. 8. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.

Fehlercode	Angezeigte Fehlermeldung	Aktion/Einschränkung
12-0B	Remote-Schloss Pairing Fehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
13-xx	Remote interner Fehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
14-xx	Remote Konfigurationsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
15-01	Remote-Motor Pairing Fehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
15-02	Remote-Display Pairing Fehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. System ausschalten. 3. Display aus Halterung entfernen, Kontakte prüfen und gegebenenfalls reinigen. 4. Display erneut einsetzen und System starten. 5. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
15-03, 15-04, 15-05, 15-06	Remote-Batterie Pairing Fehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. System ausschalten. 3. Akku aus Halterung entfernen, Kontakte prüfen und gegebenenfalls reinigen. 4. Akku erneut einsetzen und System starten. 5. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
15-07	Remote-Speednode Pairing Fehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
15-08	Remote-Schaltung Pairing Fehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
15-0A	Remote-Ladegerät Pairing Fehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. System ausschalten. 3. Ladegerät von System und Steckdose trennen. 4. Warten, bis Status LED erlischt. 5. Steckkontakte an E-Bike und Ladegerät überprüfen und gegebenenfalls reinigen. 6. Ladegerät wieder an Steckdose anschliessen. 7. Ladegerät wieder an System anschliessen und System starten. 8. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
15-0B	Remote-Schloss Pairing Fehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
16-00	Remote Diebstahlerkennung	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
16-01	Motor Diebstahlerkennung	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.

Fehlercode	Angezeigte Fehlermeldung	Aktion/Einschränkung
16-02	Display Diebstahlerkennung	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. System ausschalten. 3. Display aus Halterung entfernen, Kontakte prüfen und gegebenenfalls reinigen. 4. Display erneut einsetzen und System starten. 5. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
16-03, 16-04, 16-05, 16-06	Batterie Diebstahlerkennung	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. System ausschalten. 3. Akku aus Halterung entfernen, Kontakte prüfen und gegebenenfalls reinigen. 4. Akku erneut einsetzen und System starten. 5. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
16-07	Speednode Diebstahlerkennung	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
16-08	Schaltung Diebstahlerkennung	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
16-0A	Ladegerät Diebstahlerkennung	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. System ausschalten. 3. Ladegerät von System und Steckdose trennen. 4. Warten, bis Status LED erlischt. 5. Steckkontakte an E-Bike und Ladegerät überprüfen und gegebenenfalls reinigen. 6. Ladegerät wieder an Steckdose anschliessen. 7. Ladegerät wieder an System anschliessen und System starten. 8. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
16-0B	Schloss Diebstahlerkennung	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
17-00	Remote Defekte Komponente	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
17-01	Motor Defekte Komponente	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
17-02	Display Defekte Komponente	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. System ausschalten. 3. Display aus Halterung entfernen, Kontakte prüfen und gegebenenfalls reinigen. 4. Display erneut einsetzen und System starten. 5. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
17-03, 17-04, 17-05, 17-06	Batterie Defekte Komponente	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. System ausschalten. 3. Akku aus Halterung entfernen, Kontakte prüfen und gegebenenfalls reinigen. 4. Akku erneut einsetzen und System starten. 5. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.

Fehlercode	Angezeigte Fehlermeldung	Aktion/Einschränkung
17-07	Speednode Defekte Komponente	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
17-08	Schaltung Defekte Komponente	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
17-0A	Ladegerät Defekte Komponente	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. System ausschalten. 3. Ladegerät von System und Steckdose trennen. 4. Warten, bis Status LED erlischt. 5. Steckkontakte an E-Bike und Ladegerät überprüfen und gegebenenfalls reinigen. 6. Ladegerät wieder an Steckdose anschliessen. 7. Ladegerät wieder an System anschliessen und System starten. 8. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
17-0B	Schloss Defekte Komponente	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
18-00	Remote Startfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
18-01	Motor Startfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
18-02	Display Startfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. System ausschalten. 3. Display aus Halterung entfernen, Kontakte prüfen und gegebenenfalls reinigen. 4. Display erneut einsetzen und System starten. 5. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
18-03, 18-04, 18-05, 18-06	Batterie Startfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. System ausschalten. 3. Akku aus Halterung entfernen, Kontakte prüfen und gegebenenfalls reinigen. 4. Akku erneut einsetzen und System starten. 5. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
18-07	Speednode Startfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
18-08	Schaltung Startfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.

Fehlercode	Angezeigte Fehlermeldung	Aktion/Einschränkung
18-0A	Ladegerät Startfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. System ausschalten. 3. Ladegerät von System und Steckdose trennen. 4. Warten, bis Status LED erlischt. 5. Steckkontakte an E-Bike und Ladegerät überprüfen und gegebenenfalls reinigen. 6. Ladegerät wieder an Steckdose anschliessen. 7. Ladegerät wieder an System anschliessen und System starten. 8. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
18-0B	Schloss Startfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
19-xx	Remote Sicherheitsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
1A-xx	Manipulation erkannt	<ol style="list-style-type: none"> 1. Montageposition des Magnets und Speedsensors prüfen. 2. System neu starten. 3. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
1B-xx	Systemspannungsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen, ob der korrekte Akku eingesetzt ist (36V/48V). 2. System neu starten. 3. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
1C-xx	Bluetooth Modul Fehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. FIT E-Bike Control (App) neu starten gegebenenfalls updaten. 3. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
1D-xx	EMS Modus aktiv	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
1E-xx	OEM Modus aktiv	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
1F-xx	TEST Modus aktiv	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
20-xx	Reserve Modus aktiv (Infotext)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Akku Laden. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
21-xx	Schloss Fehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
22-xx	Vollladezyklus aktiv	Information: Akku wird zwecks Kalibrierung trotz Long Life Mode 100% geladen.
23-xx	Drucksensor Fehler	Sensor muss evtl. ersetzt werden, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.

Fehlercode	Angezeigte Fehlermeldung	Aktion/Einschränkung
29-xx	Display Kommunikationsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
2A-xx	Display Softwarefehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. System ausschalten. 3. Display aus Halterung entfernen, Kontakte prüfen und gegebenenfalls reinigen. 4. Display erneut einsetzen und System starten. 5. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
2B-xx	Display Authentifizierungsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. System ausschalten. 3. Display aus Halterung entfernen, Kontakte prüfen und gegebenenfalls reinigen. 4. Display erneut einsetzen und System starten. 5. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
2C-xx	Display interner Fehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
2D-xx	Display Identifikationsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. System ausschalten. 3. Display aus Halterung entfernen, Kontakte prüfen und gegebenenfalls reinigen. 4. Display erneut einsetzen und System starten. 5. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
48-xx	Motor Kommunikationsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. Steckkontakte an Akku und Fahrrad überprüfen und gegebenenfalls reinigen. 2. System neu starten. 3. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
49-xx	Motorfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
4A-xx	Motor Temperaturfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System ausschalten. 2. Motor abkühlen lassen und gegebenenfalls Lüftungsschlitze beim Motor reinigen. 3. System einschalten. 4. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
4B-01, 4B-02	Motor Speedsensorfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Montageposition des Magnets und Speedsensors prüfen. 3. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
4C-01	Motor Drehmomentsensorfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System ohne Druck auf die Pedale neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
4D-01	Motor Getriebefehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.

Fehlercode	Angezeigte Fehlermeldung	Aktion/Einschränkung
4E-xx	Motor Kadenzsensorfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
4F-xx	Motor Authentifizierungsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
50-xx	Motor Stromfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. Akku entfernen und 60s warten. 2. Akku wieder einsetzen und System neu starten. 3. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
51-xx	Motor Spannungsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
52-xx	Motor Winkelsensor Fehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
53-xx	Motor Softwarefehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
67-01, 67-03, 67-06, 67-12	Batterie Spannungsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
67-02, 67-07, 67-08, 67-09, 67-13	Batterie Spannungsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. Akku an das Ladegerät anschliessen. 2. System neu starten. 3. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
67-05, 67-0A, 67-0B, 67-11, 67-15	Batterie Spannungsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
68-02, 68-03, 68-08, 68-0A, 68-0B, 68-13	Batterie Lade-/Entladefehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ladegerät vom Akku trennen. 2. Erneut Ladegerät anschliessen und Ladevorgang starten. 3. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
68-01, 68-05, 68-06, 68-07, 68-09, 68-16, 68-17, 68-18, 68-19, 68-1A, 68-04, 68-0B, 68-11, 68-12, 68-13, 68-14	Batterie Lade-/Entladefehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System ausschalten. 2. Akku entnehmen. 3. Akku erneut einsetzen. 4. System starten. 5. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren
69-01, 69-08	Batterie Temperaturfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ladegerät vom Akku trennen. 2. Akku abkühlen lassen (> 60 Minuten). 3. Ladevorgang erneut starten. 4. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
69-02, 69-09	Batterie Temperaturfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. E-Bike ausschalten. 2. Akku abkühlen lassen (> 60 Minuten). 3. System starten. 4. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.

Fehlercode	Angezeigte Fehlermeldung	Aktion/Einschränkung
69-03, 69-0C	Batterie Temperaturfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. Akku in wärmere Umgebung bringen. 2. Akku aufwärmen lassen (> 30 Minuten). 3. Ladevorgang erneut starten. 4. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
69-04, 69-0D	Batterie Temperaturfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System wird unterhalb der zulässigen Temperatur betrieben. 2. Akku in warmer Umgebung aufwärmen lassen (> 30 Minuten). 3. System starten. 4. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
69-05, 69-0A, 69-0F, 69-11, 69-12	Batterie Temperaturfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. E-Bike ausschalten. 2. Akku abkühlen lassen (> 60 Minuten). 3. System starten. 4. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
69-06, 69-0B, 69-10	Batterie Temperaturfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System wird unterhalb der zulässigen Temperatur betrieben. 2. Akku in warmer Umgebung aufwärmen lassen (> 30 Minuten). 3. System starten. 4. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
69-13	Batterie Temperaturfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
6A-xx	Batterie Softwarefehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen, ob der korrekte Akku eingesetzt ist (36V/48V). 2. Steckkontakte an Akku und Fahrrad überprüfen und gegebenenfalls reinigen. 3. System neu starten. 4. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
6B-xx	Batterie Hardwarefehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
6C-xx	Batterie Kommunikationsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen, ob der korrekte Akku eingesetzt ist (36V/48V). 2. Steckkontakte an Akku und Fahrrad überprüfen und gegebenenfalls reinigen. 3. System neu starten. 4. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
6D-xx	Batterie Authentifizierungsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen, ob der korrekte Akku eingesetzt ist (36V/48V). 2. Steckkontakte an Akku und Fahrrad überprüfen und gegebenenfalls reinigen. 3. System neu starten. 4. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.

Fehlercode	Angezeigte Fehlermeldung	Aktion/Einschränkung
6E-xx	Batterie unbekannter Fehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen, ob der korrekte Akku eingesetzt ist (36V/48V). 2. Steckkontakte an Akku und Fahrrad überprüfen und gegebenenfalls reinigen. 3. System neu starten. 4. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
FF-xx	Batterie permanenter Fehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
86-xx	Speed Node Softwarefehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
87-xx	Speed Node Authentifizierungsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
95-xx	Ladegerät Softwarefehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen, ob der korrekte Akku eingesetzt ist (36V/48V). 2. Ladegerät von System und Steckdose trennen. 3. Warten, bis Status LED erlischt. 4. Ladegerät wieder an Steckdose anschliessen. 5. Ladegerät wieder an System anschliessen. 6. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
96-xx	Ladegerät Spannungsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen, ob der korrekte Akku eingesetzt ist (36V/48V). 2. Ladegerät von System und Steckdose trennen. 3. Warten, bis Status LED erlischt. 4. Ladegerät wieder an Steckdose anschliessen. 5. Ladegerät wieder an System anschliessen. 6. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
97-xx	Ladegerät Ladestromfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen, ob der korrekte Akku eingesetzt ist (36V/48V). 2. Ladegerät von System und Steckdose trennen. 3. Warten, bis Status LED erlischt. 4. Ladegerät wieder an Steckdose anschliessen. 5. Ladegerät wieder an System anschliessen. 6. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
98-xx	Ladegerät Temperaturfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ladegerät von Akku trennen. 2. Ladegerät abkühlen lassen (> 30 Minuten). 3. Ladevorgang erneut starten. 4. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
9A-xx	Schloss Authentifizierungsfehler	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prüfen, ob ein original FIT Schloss verbaut ist. 2. System neu starten. 3. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
9B-xx	Schloss blockiert	<ol style="list-style-type: none"> 1. System neu starten. 2. Schloss auf Verunreinigungen prüfen. 3. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.

Fehlercode	Angezeigte Fehlermeldung	Aktion/Einschränkung
9C-xx	Schloss Hardware Fehler	<ol style="list-style-type: none">1. System neu starten.2. Schloss auf Schäden überprüfen.3. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.
9D-xx	Schloss Bewegung erkannt	<ol style="list-style-type: none">1. System neu starten.2. Schloss auf Schäden überprüfen.3. Falls das Problem weiterhin besteht, bitte deinen Fachhändler kontaktieren.

10 REINIGUNG UND PFLEGE

10.1 GRUNDREINIGUNG

10.1.1 DISPLAY UND BEDIENELEMENT REINIGEN

**Hinweis**

Dringt Wasser in das Display oder das Bedienelement ein, wird dieses zerstört.

- Niemals den Bildschirm oder das Bedienelement ins Wasser tauchen.
- Niemals mit Hochdruckreiniger, Wasserstrahl oder Druckluft reinigen.
- Niemals Reinigungsmittel nutzen.
- Bildschirm vor der Reinigung vom E-Bike entfernen.
- Bildschirm und Bedienelement vorsichtig mit einem feuchten, weichen Tuch reinigen.

11 FEHLERSUCHE, STÖRUNGSBESEITIGUNG UND REPARATUR

11.1 FEHLERSUCHE UND STÖRUNGSBESEITIGUNG

11.1.1 ANTRIEBSSYSTEM ODER DISPLAY STARTEN NICHT

Wenn das Display und / oder das Antriebssystem nicht starten, wie folgt vorgehen:

1. Überprüfen, ob der Akku richtig eingesetzt ist. Falls nicht, den Akku richtig einsetzen.
2. Das Antriebssystem starten.
3. Wenn das Antriebssystem nicht startet, Akku entnehmen.
4. Alle Kontakte mit einem weichen Tuch reinigen.
5. Den Akku einsetzen.
6. Das Antriebssystem starten.
7. Wenn das Antriebssystem nicht startet, Akku entnehmen.
8. Den Akku vollständig laden.
9. Den Akku einsetzen.
10. Das Antriebssystem starten.
11. Wenn das Antriebssystem nicht startet, den Ein- / Aus-Taster (Bedienelement) mindestens 8 Sekunden drücken.
12. Wenn das Antriebssystem nach ca. 6 Sekunden nicht startet, den Ein- / Aus-Taster (Bedienelement) mindestens 2 Sekunden drücken.
13. Wenn das Antriebssystem nicht startet, den Fachhändler kontaktieren.

11.1.2 FEHLER IN DER UNTERSTÜTZUNG

Symptom	Ursache / Möglichkeit	Abhilfe
Es wird keine Unterstützung bereitgestellt.	Ist die Geschwindigkeit zu hoch?	1. Displayanzeige prüfen. Die Motorunterstützung ist nur bis zu der maximalen Geschwindigkeit aktiv, für die das E-Bike zugelassen ist.
	Ist der Akku ausreichend geladen?	2. Akkuladung prüfen. 3. Ist der Akku fast leer, Akku aufladen.
	Durch Fahrten bei hohen Temperaturen, mit langen Steigungen oder eine lange Zeit mit schwerer Last wird der Motor möglicherweise zu heiss.	4. Antriebssystem ausschalten. 5. Eine Weile warten und erneut prüfen.
	Der Akku, das Display oder das Bedienelement sind möglicherweise falsch angeschlossen oder es kann ein Problem mit einem oder mehreren von ihnen vorliegen.	6. Den Fachhändler kontaktieren.
Es wird keine Unterstützung bereitgestellt.	Wird in die Pedale getreten?	1. Das E-Bike ist kein Motorrad. Tritt in die Pedale.
	Ist das System eingeschaltet?	2. Ein- / Aus-Taste (Bedienelement) drücken, um das System einzuschalten.
	Ist die Unterstützungsstufe auf OFF (Aus) gestellt?	3. Die Unterstützungsstufe auf HIGH, STD, ECO oder AUTO stellen. 4. Besteht immer noch das Gefühl, dass keine Unterstützung bereitgestellt wird, den Fachhändler kontaktieren.

Symptom	Ursache / Möglichkeit	Abhilfe
Die unterstützte Fahrtstrecke ist zu kurz.	Die Akkueigenschaften verschlechtern sich bei Winterwetter.	Dies zeigt kein Problem an.
	Die Fahrtstrecke kann je nach Strassenbedingungen, der Unterstützungsstufe und der gesamten Leuchtnutzungszeit kürzer werden.	1. Akkuladung prüfen. 2. Ist der Akku fast leer, Akku aufladen.
	Ist der Akku vollständig geladen?	3. Falls die gesamte mit vollständig geladenem Akku zurücklegbare Strecke kleiner geworden ist, ist der Akku möglicherweise beeinträchtigt. Den Akku durch einen neuen ersetzen.
	Der Akku ist ein Verschleissteil. Wiederholtes Aufladen und lange Nutzungszeiten verursachen eine Verschlechterung des Akkus (Leistungsverlust).	4. Wenn die Strecke, die mit einer einfachen Ladung gefahren werden kann, sehr kurz ist, den Akku durch einen neuen ersetzen.
Pedale lassen sich schwer treten.	Sind die Reifen auf einen ausreichenden Druck aufgepumpt?	1. Reifen aufpumpen.
	Ist die Unterstützungsstufe auf OFF (Aus) gestellt?	2. Die Unterstützungsstufe auf HIGH, STD, ECO oder AUTO stellen.
	Die Akkuladung ist möglicherweise niedrig.	3. Akkuladung prüfen. 4. Ist der Akku fast leer, Akku aufladen.
	Wurde das System mit dem Fuss auf dem Pedal eingeschaltet?	5. Ohne Druck auf die Pedale auszuüben, System erneut einschalten. 6. Wird noch immer keine Unterstützung bereitgestellt, den Fachhändler kontaktieren.

11.2 REPARATUR

Für viele Reparaturen werden Spezialkenntnisse und -werkzeuge benötigt. Daher darf nur ein Fachhändler Reparaturen durchführen.

11.2.1 ORIGINALTEILE

Die einzelnen Bauteile des E-Bikes sind sorgfältig ausgewählt und aufeinander abgestimmt. Es dürfen ausschliesslich Originalteile zur Instandhaltung und Reparatur verwendet werden. Halte dich an die Betriebsanleitung der neuen Bauteile.

11.2.2 BELEUCHTUNG AUSTAUSCHEN

Im Austausch nur Komponenten der entsprechenden Leistungsklasse verwenden.

11.2.3 SCHEINWERFER EINSTELLEN

Der Scheinwerfer ist so einzustellen, dass sein Lichtkegel 10 m vor dem E-Bike auf die Fahrbahn fällt.

12 WIEDERVERWERTUNG UND ENTSORGUNG

12.1 ENTSORGUNG



Mechanische und elektrische Geräte, Zubehör und Verpackungen sollen einer umweltgerechten Wiederverwertung zugeführt werden. Werfe sie nicht in den Hausmüll!



Nur für EU-Länder: Gemäss der europäischen Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte und ihrer Umsetzung in nationales Recht müssen nicht mehr gebrauchsfähige Ladegeräte getrennt gesammelt und einer umweltgerechten Wiederverwertung zugeführt werden.