

Die Biketec GmbH ist der innovative Hersteller der FIT Technologieplattform, welche alle Kompetenzen für die massgeschneiderte Systemintegration bester E-Bike Komponenten ermöglicht. Nebst den eigens entwickelten Komponenten bietet Biketec GmbH einen rundum Service und fungiert als Schnittstelle zwischen E-Bike-Hersteller und Fachhändler. Technisch ausgereifte Werkzeuge und Produkte garantieren hohe Verlässlichkeit.

Wir suchen ab sofort:

# SACHBEARBEITER\*IN EINKAUF/ VERKAUF INNENDIENST

100%

Unser Kundendienst ist die zentrale Anlaufstelle für jegliche telefonische und schriftliche Anfragen von Händlern. Hier werden technische Anliegen bearbeitet und die daraus resultierenden administrativen Tätigkeiten abgewickelt.

---

## Deine Aufgaben

---

Erfassung, Änderung und administrative Abwicklung von neuen und bestehenden Aufträgen inkl. Bearbeitung von Retouren und Gutschriften

---

Koordinative Anlaufstelle für Kunden, Lieferanten und den zuständigen Personen bei Biketec GmbH sowie Kontaktperson für die Themen Versandauftrag und Zoll

---

Verantwortung für die Datenpflege im SAP (Kunden, Fachhändler, Onlineshop, etc.)

---

Durchführung von ganzheitlichen operativen Einkäufen im SAP sowie Optimierung der Bestell- und Liefermengen in engem Austausch mit den Logistikpartnern

---

Unterstützung der zuständigen GTM (Global Technical Manager) in Zusammenarbeit mit dem Produktmanagement

---

## Dein Profil

---

Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder technische Ausbildung mit kaufmännischer Weiterbildung

---

Erfahrung im Bereich Grosshandel (Einkauf, Verkaufsdienst und Reklamationsabwicklung)

---

Stilsicheres Deutsch und Englisch in Wort und Schrift

---

Ausgeprägte EDV-Anwenderkenntnisse (MS-Office und SAP)

---

Du überzeugst durch deine ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung sowie dein vernetztes Denken und Handeln. Dazu zeichnest du dich durch eine hohe Eigeninitiative und -verantwortung aus. Du kannst begeistern, adressatengerecht kommunizieren und zwischen Anspruchsgruppen vermitteln. Mit deinen abschluss-sicheren und verkaufsfördernden Fähigkeiten arbeitest du dich schnell in neue Sachverhalte ein und findest zielführende Lösungen.

Als dynamische Persönlichkeit kannst du deine Passion für E-Bike-Technologie aktiv einbringen und Kunden begeistern.