

## **CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA FIT E-BIKE CONTROL APP**

de Rotax Bike Technology AG, Schwende 1, 4950 Huttwil, Suiza

Versión 07/2025

### **I. ÁMBITO DE APLICACIÓN**

Las presentes condiciones de uso se aplican, en su versión vigente, a todos los contratos celebrados entre un consumidor (en lo sucesivo, «cliente») y nosotros para el uso de nuestras aplicaciones. Cualquier otra condición o disposición contractual con nuestros clientes solo formará parte del contrato si lo aceptamos expresamente por escrito. Puede descargar estas condiciones de uso en formato PDF aquí.

### **II. DISPOSICIONES GENERALES SOBRE EL USO DE NUESTRAS OFERTAS**

1. La parte contratante al adquirir nuestras aplicaciones a través de una tienda de aplicaciones es, por regla general, Rotax Bike Technology AG, Schwende 1, CH-4950 Huttwil. Puede ponerse en contacto con nosotros en la dirección antes mencionada y a través de los siguientes datos de contacto:

[www.fit-ebike.com](http://www.fit-ebike.com)

info@fit-ebike.ch

Tenga en cuenta que, al adquirir nuestras aplicaciones, también se aplicarán las condiciones generales de contratación de su socio de la tienda de aplicaciones. Usted ya las ha aceptado al registrarse en una tienda de aplicaciones.

2. Encontrará información detallada sobre los servicios y ofertas de nuestra aplicación, incluidos los requisitos técnicos necesarios para su uso, haciendo clic en la función «Más» en la vista previa de nuestras ofertas. Nos reservamos el derecho a modificar o completar los servicios de nuestras aplicaciones gratuitas en cualquier momento.

### **III. SUMINISTRO Y DISPONIBILIDAD**

1. Nuestras aplicaciones se proporcionan mediante descarga. Para ello, debe registrarse previamente y crear una cuenta de usuario, así como disponer de un dispositivo actual o hardware compatible. Nuestros usuarios son responsables de los requisitos técnicos correspondientes. Solo es posible una cuenta de usuario por usuario.
2. Para su cuenta de usuario, necesitamos que se registre antes de iniciar la aplicación por primera vez. Para ello, deberá proporcionar datos personales, introducir una contraseña de su elección y una dirección de correo electrónico válida.

3. Todos los datos de registro que nos facilite deben ser completos y estar actualizados, y nos reservamos el derecho a bloquear una cuenta de usuario si tenemos conocimiento de otra información. Antes de completar el registro, se le pedirá que acepte estas condiciones de uso. Para ello, puede guardar e imprimir estas condiciones de uso.
4. Mantenga su contraseña confidencial en todo momento y cámbiela si sospecha o teme que se ha producido un uso indebido. Si alguien no autorizado conoce su contraseña, puede acceder a su cuenta de usuario y leer o modificar la información que contiene. No tenemos ninguna influencia sobre dicho acceso no autorizado y no podemos asumir ninguna responsabilidad al respecto.
5. Acontecimientos imprevisibles, inevitables y ajenos a nuestro control (denominados «fuerza mayor»), como guerras, revueltas, medidas oficiales, catástrofes naturales, retrasos en el transporte, conflictos laborales, huelgas, disturbios violentos, pandemias u otros casos que escapen a nuestro control, nos eximen de la obligación de prestar nuestros servicios mientras duren.

#### **IV. DERECHOS DE PROPIEDAD INMATERIAL**

1. Todos los gráficos, textos, imágenes, vídeos y programas (aplicaciones) que usted reciba o adquiera de nosotros, así como los publicados en nuestros sitios web o en otros materiales, están protegidos por derechos de autor y no pueden ser publicados, descompilados, reproducidos, distribuidos, puestos a disposición de terceros ni editados, utilizados o publicados de cualquier otra forma, ni siquiera parcialmente. No se permite la ingeniería inversa, la retransmisión ni la concesión de licencias. Quedan reservadas las disposiciones legales imperativas que establezcan lo contrario.
2. Si adquiere una de nuestras aplicaciones, le concedemos, durante la vigencia del contrato celebrado con usted, un derecho simple, intransferible y no sublicenciable para utilizar la aplicación para su uso privado en las formas de uso descritas en nuestra aplicación. Queda prohibido cualquier uso que exceda lo anterior, así como cualquier edición o modificación, incluida la eliminación de avisos de derechos de autor o referencias a nuestras marcas, logotipos, identidad corporativa o insignias comerciales (en adelante, «FIT-IP»).

#### **V. GARANTÍA, RESPONSABILIDAD**

1. Garantizamos que nuestros servicios tienen las características acordadas. Para ello, informamos sobre las actualizaciones necesarias para mantener la conformidad con el

contrato. Si un cliente no realiza una actualización a pesar de haber sido informado por nuestra parte, no nos hacemos responsables si un defecto se debe a la falta de actualización.

2. En el caso de nuestros servicios, decidimos cómo restablecer el estado contractual en caso de defecto.
3. En caso de negligencia leve, nosotros y nuestros auxiliares ejecutivos solo seremos responsables del incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales (las obligaciones contractuales esenciales son aquellas cuyo cumplimiento permite la correcta ejecución del contrato y en cuyo cumplimiento usted puede confiar regularmente). En este caso, nuestra responsabilidad y la de nuestros auxiliares ejecutivos se limita a la indemnización por los daños y gastos previsibles y típicos del contrato.

Las exclusiones y limitaciones de responsabilidad anteriores no se aplican a la responsabilidad derivada de la asunción de una garantía, en caso de ocultación dolosa de un defecto, en caso de lesiones mortales, físicas o para la salud, ni a la responsabilidad según la ley de responsabilidad por productos defectuosos. Del mismo modo, nuestra responsabilidad en caso de negligencia grave y actuación dolosa también es ilimitada.

Por lo demás, se excluye cualquier responsabilidad.

## **VI. Duración**

1. Los acuerdos sobre nuestras ofertas gratuitas se celebran, por regla general, por tiempo indefinido. En caso de sospecha de uso indebido de nuestros servicios, tenemos derecho a bloquear temporalmente o desactivar por completo una cuenta de usuario sin previo aviso.
2. Los clientes pueden dejar de utilizar el servicio en cualquier momento y desinstalar su cuenta de usuario.

## **VII. PROTECCIÓN DE DATOS**

Encontrará toda la información sobre la protección y la seguridad de los datos en relación con la FIT E-Bike Control App en nuestra política de privacidad, en <https://www.fit-ebike.com/es-es/politica-de-privacidad-de-fit-e-bike-control-app>

## **VIII. DISPOSICIONES FINALES**

### **1. Legislación aplicable y jurisdicción competente**

Se aplica la legislación suiza, con exclusión del derecho internacional privado y de los posibles tratados internacionales. La jurisdicción competente es la del domicilio social de Rotax Bike Technology AG, sin perjuicio de las jurisdicciones de residencia de los usuarios previstas por ley.

### **2. Reserva de modificación**

Nos reservamos el derecho a modificar o completar estas condiciones con efecto futuro, lo cual le comunicaremos con al menos seis semanas de antelación. Usted aceptará las modificaciones si no se opone a ellas en un plazo de 30 días. También le informamos de esta posibilidad de oposición.

### **3. Procedimiento de resolución de litigios**

No participamos en ningún procedimiento ante un organismo de resolución de litigios de consumo y tampoco estamos obligados a hacerlo.