

Octobre 2021

Biketec devient partenaire officiel de l'activité de service Panasonic sur le marché européen des e-bikes

Huttwil, 22. Octobre 2021: Biketec à qui Panasonic a confié le service de ses systèmes d'e-bike est devenu un nouveau guichet pour le commerce spécialisé européen depuis septembre. Les revendeurs spécialisés en profitent doublement: Biketec Sàrl dispose, d'une part, d'une longue expérience dans le service en tant que spin-off de l'entreprise affiliée voisine FLYER SA et, d'autre part, d'un entrepôt de marchandises à proximité immédiate pour une expédition rapide. L'inscription auprès de la boutique en ligne de Biketec permet de commander des articles et d'accéder aux outils de service en toute simplicité.

Après un an seulement d'existence en tant qu'entreprise opérationnelle indépendante, Biketec Sàrl franchit une nouvelle étape dans son développement commercial. Sa prise en charge des prestations de service sur les composants d'e-bike Panasonic tels que les moteurs, batteries et écrans renforce les liens entre les deux entreprises. La plupart des marques d'e-bikes actives en Europe disposent ainsi d'un interlocuteur direct.

Pionnière de l'e-bike, FLYER affiche déjà plus de 18 ans d'expérience dans le service des systèmes d'e-bike Panasonic et a donc déjà un entrepôt de marchandises très bien fourni. En reprenant le service client et le stock de pièces détachées de FLYER, Biketec peut se prévaloir d'une longue expertise dans ce domaine et garantir l'expédition rapide des composants demandés en Suisse et au Liechtenstein. Quant aux autres pays d'Europe, ils sont desservis par la filiale Biketec Europe GmbH et son entrepôt situé à Elsenfeld, en Allemagne.

Avec ce partenariat engagé, Biketec et Panasonic Cycle Technology poussent plus loin l'esprit du service: l'échange continu d'expériences et de solutions permet de mieux conseiller les clients européens et de traiter les cas sous garantie plus rapidement. Par ce rapprochement, les deux entreprises qui incarnent depuis toujours la qualité démontrent leur attachement à proposer le produit optimal assorti d'un service optimal.

Qu'est-ce que ce partenariat signifie concrètement pour le commerce spécialisé?

Cette coopération étant déjà opérationnelle, les revendeurs spécialisés qui, par le passé, ont déjà vendu des e-bikes équipés d'un système d'entraînement Panasonic peuvent dès à présent s'adresser à Biketec. Il leur suffira de s'inscrire une fois dans la boutique en ligne (<https://fit-ebike.com/>) pour pouvoir commander des marchandises. Le même identifiant permet aux revendeurs d'accéder au Service Portal (<https://service.fit-ebike.ch/>) où sont traités les cas sous garantie et prodigués des conseils.



Biketec GmbH

Biketec Sàrl développe et commercialise des technologies innovantes dédiées aux e-bikes. Par la «FIT E-Bike System Integration», Biketec Sàrl réunit en un système de premier ordre des composants électriques de différents fabricants renommés et propose des solutions intelligentes et flexibles pour les fabricants d'e-bike, les revendeurs spécialisés et les consommateurs.

Hautement qualifiés, les collaborateurs de Biketec Sàrl revendent de nombreuses années d'expérience dans le développement de logiciels et l'intégration système des composants d'e-bikes, et incarnent la précision suisse. Biketec Sàrl propose un service complet aux revendeurs spécialisés d'e-bikes.

Des outils et produits techniquement aboutis garantissent une haute fiabilité. Une grande importance est accordée à la formation continue de l'équipe des services dans le commerce spécialisé.

Les avantages pour les utilisatrices et utilisateurs d'e-bikes résident dans l'expérience de vélo unique offerte par la technologie FIT. Avec de nouvelles idées de design, configurations et fonctions supplémentaires, les développeurs FIT rendent l'utilisation des e-bikes plus confortable et plus sûre.

Biketec Sàrl est une spin-off du pionnier suisse de l'e-bike FLYER SA dont le siège est à Huttwil, en Suisse. La filiale Biketec Europe GmbH, établie à Elsenfeld, en Allemagne, est responsable de l'ensemble des activités commerciales dans l'UE.

<https://www.fit-ebike.com>

Panasonic Cycle Technology

En 1979, bien avant que le vélo à assistance électrique ne devienne un phénomène de masse et un marché en pleine croissance, Panasonic lançait le premier e-bike sur le marché japonais. Le groupe international a toujours accordé une importance particulière au vélo.

Aujourd'hui encore, Panasonic Cycle Technology donne le ton sur le marché des e-bikes, tant dans le domaine des batteries que des moteurs, avec la puissante série GX.

Sur le site européen de Panasonic Industry Europe GmbH implanté à Ottobrunn en Haute-Bavière où travaillent près de 600 personnes, Panasonic Cycle Technologie dispose à présent d'une nouvelle centrale de distribution pour encore plus de proximité avec sa clientèle et un raccourcissement des trajets sur le marché européen.

<https://industry.panasonic.eu/products/devices/e-bike-systems>

Plus d'informations (médias):

Biketec Sàrl
Angela Bieli
press@fit-ebike.ch