

Oktober 2021

## Biketec wordt de officiële partner voor de Panasonic service-activiteiten op de Europese e-bike-markt

**Huttwil (Zwitserland), 22.10.2021: Biketec creëert sinds september een nieuw aanspreekpunt voor Europese dealers met de ondersteuning van de service-activiteiten van de Panasonic e-bike systemen. Ze profiteren gelijk tweemaal: Als spin-off van het zusterbedrijf FLYER AG beschikt de Biketec GmbH niet alleen over een jarenlange service-ervaring, maar ook over een nabij gelegen onderdelenmagazijn om een snelle verzending te waarborgen. Met de registratie in de e-shop van Biketec wordt het ongecompliceerd bestellen van onderdelen en de toegang tot servicetools mogelijk.**

Na slechts een jaar als een onafhankelijk, operationeel actief jong bedrijf, heeft Biketec GmbH een nieuwe mijlpaal bereikt in haar bedrijfsontwikkeling. Door het overnemen van de service-activiteiten van Panasonic e-bike componenten zoals motoren, accu's en displays, versterken de beide ondernemingen hun samenwerking en vormen zo gelijk een direct aanspreekpunt voor de meeste e-bikemerken in geheel Europa.

Zusterbedrijf en e-bikepionier FLYER kan terugkijken op 18 jaar service-ervaring met Panasonic e-bikesystemen en beschikt daarom al over een ruim uitgerust onderdelenmagazijn. Biketec heeft zowel de klantenservice als het magazijn vervangingsonderdelen geheel overgenomen van FLYER en neemt daarmee niet alleen jarenlange expertise op dit gebied mee, maar garandeert ook een snelle verzending van de relevante componenten voor Zwitserland en Liechtenstein. Een soepele en efficiënte afwikkeling in de rest van de EU wordt verzorgd door het zusterbedrijf Biketec Europe GmbH met een magazijn in Elsenfeld, Duitsland.

Met deze toegewijde samenwerking tillen Biketec en Panasonic Cycle Technology het serviceconcept naar een nieuw niveau: Dankzij het voortdurend uitwisselen van ervaringen en oplossingen is het mogelijk Europese klanten nog uitgebreider en sneller advies en garantieafhandeling te bieden. Met deze stap onderstrepen beide bedrijven, die altijd voor kwaliteit hebben gestaan, hun claim om het optimale product met de optimale service te bieden.

### **Wat betekent dat concreet voor de dealers?**

Omdat de samenwerking al tot stand is gekomen, kunnen gespecialiseerde dealers die in het verleden al e-bikes met aandrijfsystemen van Panasonic hebben verkocht, per direct contact opnemen met Biketec. Om bestellingen te kunnen plaatsen, dient eenmaal bij de e-shop (<https://fit-ebike.com/>) te worden geregistreerd. Met dezelfde login hebben dealers ook toegang tot het Service Portal (<https://service.fit-ebike.ch/>), waar garantiegevallen worden afgehandeld of waar advies gegeven kan worden.



## **Over Biketec GmbH**

Biketec GmbH ontwikkelt en verkoopt innovatieve technologieën voor de e-bike. Met FIT E-Bike System Integration combineert Biketec GmbH elektronische componenten van verschillende gerenommeerde fabrikanten tot een best-in-class systeem en biedt het intelligente en flexibele oplossingen voor fabrikanten, dealers en consumenten van e-bikes aan.

De hooggekwalificeerde medewerkers hebben jarenlange ervaring in softwareontwikkeling en systeemintegratie van e-bike-componenten en staan voor Zwitserse precisie. Biketec GmbH biedt de e-bike dealers een veelomvattende all-round service.

Technisch vervolmaakte gereedschappen en producten garanderen een hoge betrouwbaarheid. De voortdurende scholing van de servicemedewerkers bij de dealers vormt een grote meerwaarde.

De voordelen van berijders en berijders van e-bikes ligt bij de unieke rijbelevens, die de FIT technologie de e-bike gebruiker biedt. Met nieuwe designideeën, configuraties en extra functies maken de ontwikkelaars van FIT het rijden op een e-bike comfortabeler en veiliger.

Biketec GmbH is een spin-off van de Zwitserse e-bike-pionier FLYER AG, gevestigd in Huttwil, Zwitserland. Het dochterbedrijf Biketec Europe GmbH, gevestigd in Elsenfeld, Duitsland, is verantwoordelijk voor alle activiteiten in de EU.

<https://www.fit-ebike.com>

## **Over Panasonic Cycle Technology**

Lang voordat elektrisch ondersteunde fietsen een massafenomeen en dus een groeimarkt werd, bracht Panasonic in Japan in 1979 de eerste e-bike op de markt. De fiets heeft altijd een speciale plaats ingenomen in de wereldwijde onderneming.

Panasonic Cycle Technology zet momenteel de toon in de e-bike-markt, niet alleen met ac-cutechnologie, maar vooral met de krachtige motoren van de GX-serie.

Onder de paraplu van de Europese vestiging van Panasonic Industry Europe GmbH met in totaal 600 medewerkers, richt Panasonic Cycle Technologie zich nu met een nieuw verkoopcentrum in Ottobrunn in Opper-Beieren op nog meer klant nabijheid en korte afstanden tot de Europese markt.

<https://industry.panasonic.eu/products/devices/e-bike-systems>

Meer informatie (media):

Biketec GmbH  
Angela Bieli  
[press@fit-ebike.ch](mailto:press@fit-ebike.ch)