

Die Biketec GmbH ist der innovative Hersteller der FIT Technologieplattform, welche alle Kompetenzen für die massgeschneiderte Systemintegration bester E-Bike Komponenten ermöglicht. Nebst den eigens entwickelten Komponenten bietet Biketec GmbH einen rundum Service und fungiert als Schnittstelle zwischen E-Bike-Hersteller und Fachhändler. Technisch ausgereifte Werkzeuge und Produkte garantieren hohe Verlässlichkeit.

Wir suchen ab sofort:

# SACHBEARBEITER\*IN TECHNISCHER KUNDENDIENST

100%

Unser Kundendienst ist die zentrale Anlaufstelle für jegliche telefonischen und schriftlichen Anfragen von Händlern. Hier werden technische Anliegen bearbeitet und die daraus resultierenden administrativen Tätigkeiten abgewickelt.

## Deine Aufgaben

Bearbeiten von ServiceNow Tickets

Telefon-Support bei technischen Anfragen von Händlern sowie den Aussendienststellen anderen Ländern, sofern die entsprechenden Sprachkenntnisse vorhanden sind

Erteilen von Auskünften über sämtliche technische Anfragen rund um elektrische E-Bike Komponente

Mithilfe bei Händlerschulungen und Teilnahme an Messen

## Dein Profil

Technische und/oder kaufmännische Grundausbildung

Erfahrung im Bereich Kundendienst, vorzugsweise in der Bikebranche

Erfahrung im Ticketingsystem wie ServiceNow, Jira Service Desk oder ähnliche von Vorteil

Gutes technisches Verständnis

Stilsicheres Deutsch und 1 Fremdsprache Italienisch/Französisch in Wort und Schrift

Sehr gute EDV-Anwenderkenntnisse (MS-Office und SAP)

Strukturierte, lösungsorientierte und effiziente Arbeitsweise

Leidenschaft für den Kundenkontakt und gute Kenntnisse der korrekten und kundenorientierten Gesprächsführung

Sehr hohe Serviceorientierung und unternehmerisches Denken

Hohe Selbständigkeit und Eigeninitiative

Belastbarkeit und Einsatzfreude

Bereitschaft zu zeitlichem Mehreinsatz während der Bike-Saison

Aktive Zusammenarbeit mit einem engagierten Team

Du überzeugst durch deine ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung sowie dein vernetztes Denken und Handeln. Dazu zeichnest du dich durch eine hohe Eigeninitiative und -verantwortung aus. Du kannst begeistern, adressatengerecht kommunizieren und zwischen Anspruchsgruppen vermitteln. Mit deinen abschluss-sicheren und verkaufsfördernden Fähigkeiten arbeitest du dich schnell in neue Sachverhalte ein und findest zielführende Lösungen.

Als dynamische Persönlichkeit kannst du deine Passion für E-Bike-Technologie aktiv einbringen und Kunden begeistern.