

Ottobre 2021

Biketec diventa partner ufficiale per l'attività di assistenza Panasonic nel mercato europeo delle e-bike

Huttwil, 22. Ottobre 2021: con la gestione dell'attività di assistenza dei sistemi per e-bike Panasonic, Biketec offre da settembre un nuovo punto di riferimento per i rivenditori specializzati europei, che ne beneficiano doppiamente: in qualità di spin-off dell'impresa consorella FLYER AG, Biketec GmbH non solo dispone di una pluriennale esperienza nel campo dell'assistenza, ma anche di un prossimo magazzino merci per spedizioni più rapide. La registrazione nell'e-shop di Biketec consente di ordinare la merce in tutta semplicità e di accedere ai Service Tool.

Dopo solo un anno quale giovane impresa autonoma e operativa, Biketec GmbH pone un'ulteriore pietra miliare nel proprio sviluppo commerciale. Con l'acquisizione dell'assistenza per i componenti per e-bike Panasonic quali motori, batterie e display, entrambe le aziende rafforzano la loro collaborazione costituendo in tal modo da subito un punto di riferimento diretto per la maggior parte dei marchi di e-bike in tutta Europa.

La consorella FLYER, pioniere delle e-bike, vanta oltre 18 anni di esperienza nell'assistenza con i sistemi per e-bike Panasonic e dispone pertanto già di un magazzino merci completamente attrezzato. Biketec ha rilevato interamente sia il servizio clienti, sia il magazzino ricambi di FLYER, disponendo in tal modo non solo di un'esperienza pluriennale nel settore, ma garantendo anche la rapida spedizione dei componenti rilevanti per la Svizzera e il Liechtenstein. La filiale Biketec Europe GmbH, con il proprio magazzino locale a Elsenfeld, in Germania, garantisce un'impeccabile ed efficiente gestione nel resto dell'UE.

Con l'impegno in questa collaborazione, Biketec e Panasonic Cycle Technology portano il concetto di assistenza a un nuovo livello: grazie a un continuo scambio di esperienze e soluzioni, è possibile offrire ai clienti europei consulenze e gestioni della garanzia ancor più rapide e complete. Con questo passo entrambe le aziende, da sempre sinonimo di qualità, sottolineano la loro ambizione di offrire il prodotto ottimale con un'assistenza ottimale.

Cosa significa concretamente per i rivenditori specializzati?

Poiché la cooperazione è già in corso, i rivenditori specializzati che in passato hanno già venduto e-bike con sistemi propulsivi Panasonic possono da subito rivolgersi a Biketec. Per ordinare la merce è necessaria un'unica registrazione tramite l'e-shop (<https://fit-ebike.com/>). Col medesimo login, i rivenditori possono anche accedere al Service Portal (<https://service.fit-ebike.ch/>), sul quale è possibile gestire i casi di garanzia o fornire consulenze.



Informazioni su Biketec GmbH

Biketec GmbH sviluppa e distribuisce tecnologie innovative per le e-bike. Con «FIT E-Bike System Integration», Biketec GmbH unisce i componenti elettrici di diversi produttori rinomati in un sistema «best-in-class» e offre soluzioni intelligenti e flessibili per produttori di e-bike, rivenditori specializzati e consumatori.

I collaboratori altamente qualificati dispongono di un'esperienza pluriennale nello sviluppo di software e nell'integrazione di sistemi di componenti per e-bike, essendo sinonimo di precisione svizzera. Biketec GmbH offre ai rivenditori specializzati di e-bike un'assistenza completa.

I prodotti e gli utensili tecnicamente evoluti garantiscono un'elevata affidabilità. La costante formazione dei collaboratori del servizio assistenza nel commercio specializzato riveste una grande importanza.

I vantaggi per i ciclisti di e-bike risiedono nell'eccezionale esperienza di guida che la tecnologia FIT offre agli utenti di e-bike. Con nuove idee di design, configurazioni e funzioni aggiuntive, gli sviluppatori FIT rendono la guida dell'e-bike ancor più comoda e sicura.

Biketec GmbH è uno spin-off della pioniera svizzera delle e-bike FLYER AG con sede centrale a Huttwil, in Svizzera. L'affiliata Biketec Europe GmbH, con sede a Elsenfeld – in Germania – è responsabile di tutte le attività commerciali nell'UE.

<https://www.fit-ebike.com>

Informazioni sulla Panasonic Cycle Technology

Ben prima che la bicicletta elettricamente assistita divenisse un fenomeno di massa e quindi un mercato in crescita, nel 1979 – in Giappone – Panasonic lanciò sul mercato la prima e-bike. La bicicletta riveste da sempre un'importanza particolare per il gruppo mondiale.

Attualmente la Panasonic Cycle Technology spicca sul mercato delle e-bike non solo per la tecnologia ma, soprattutto, per i potenti motori della serie GX.

Presso la sede europea di Panasonic Industry Europe GmbH, con 600 collaboratori e collaboratrici, la Panasonic Cycle Technology punta sin da subito, con una nuova centrale di distribuzione a Ottobrunn – in Alta Baviera – a una maggior vicinanza al cliente e a una maggior prossimità al mercato europeo.

<https://industry.panasonic.eu/products/devices/e-bike-systems>

Ulteriori informazioni (media):

Biketec GmbH
Angela Bieli
press@fit-ebike.ch