

Oktober 2021

Biketec wird offizieller Partner für das Panasonic-Servicegeschäft im europäischen E-Bike Markt

Huttwil, 22.10.2021: Mit der Betreuung des Servicegeschäfts von Panasonic E-Bike Systemen schafft Biketec seit September eine neue Anlaufstelle für den europäischen Fachhandel. Dieser profitiert gleich doppelt: Als Spin-off des benachbarten Schwesterunternehmens FLYER AG verfügt die Biketec GmbH nicht nur über langjährige Serviceerfahrung, sondern auch ein ortsnahes Warenlager für einen schnellen Versand. Die Registrierung in Biketec's E-Shop ermöglicht die unkomplizierte Warenbestellung und Zugang zu den Service-Tools.

Nach erst einem Jahr als eigenständiges, operativ tätiges Jungunternehmen verzeichnet die Biketec GmbH einen weiteren Meilenstein in ihrer Geschäftsentwicklung. Durch die Übernahme von Serviceleistungen an Panasonic E-Bike Komponenten wie Motoren, Akkus und Displays stärken die beiden Unternehmen ihre Partnerschaft und bilden so ab sofort einen direkten Anlaufpunkt für die meisten E-Bike Marken in ganz Europa.

Schwesterfirma und E-Bike Pionier FLYER blickt auf über 18 Jahre Serviceerfahrung mit Panasonic E-Bike Systemen zurück und verfügt daher bereits über ein umfassend ausgestattetes Warenlager. Biketec hat sowohl den Kundendienst als auch das Ersatzteillager von FLYER komplett übernommen und bringt somit nicht nur jahrelange Expertise auf dem Gebiet mit, sondern garantiert auch den schnellen Versand der relevanten Komponenten für die Schweiz und Liechtenstein. Für die reibungslose und effiziente Abwicklung in der restlichen EU sorgt die Tochtergesellschaft Biketec Europe GmbH mit ihrem Lager vor Ort in Elsenfeld, Deutschland.

Biketec und Panasonic Cycle Technology heben mit dieser engagierten Partnerschaft den Servicegedanken auf ein neues Level: Dank eines kontinuierlichen Austauschs von Erfahrungen und Lösungen ist es möglich, europäischen Kunden eine noch umfangreichere und schnellere Beratung und Garantieabwicklung anzubieten. Mit diesem Schritt unterstreichen beide Unternehmen, die seit jeher für Qualität stehen, ihren Anspruch, das optimale Produkt mit dem optimalen Service zu bieten.

Was bedeutet das konkret für den Fachhandel?

Da die Kooperation bereits umgesetzt ist, können sich Fachhändlerinnen und Fachhändler, die in der Vergangenheit bereits E-Bikes mit Panasonic Antriebs-Systemen verkauft haben, ab sofort an Biketec wenden. Um Waren zu bestellen, ist die einmalige Registrierung über den E-Shop (<https://fit-ebike.com/>) notwendig. Mit demselben Login erhalten Händler auch Zugriff



zum Service Portal (<https://service.fit-ebike.ch/>), auf welchem Garantiefälle abgewickelt oder Beratungen durchgeführt werden können.

Über Biketec GmbH

Die Biketec GmbH entwickelt und vertreibt innovative Technologien für das E-Bike. Mit «FIT E-Bike System Integration» verbindet Biketec GmbH elektrische Komponenten von unterschiedlichen, namhaften Herstellern zu einem «Best-in-Class» System und bietet intelligente und flexible Lösungen für E-Bike Hersteller, Fachhändler und Konsumenten an.

Die hochqualifizierten Mitarbeitenden verfügen über langjährige Erfahrung in der Softwareentwicklung und Systemintegration von E-Bike Komponenten und stehen für Schweizer Präzision. Biketec GmbH bietet den E-Bike Fachhändlern einen umfassenden Rundumservice.

Technisch ausgereifte Werkzeuge und Produkte garantieren hohe Verlässlichkeit. Die kontinuierliche Schulung der Service-Mitarbeitenden im Fachhandel hat einen großen Stellenwert.

Die Vorteile für E-Bike Fahrerinnen und Fahrer liegen im einzigartigen Fahrerlebnis, das die FIT Technologie für die E-Bike Nutzer schafft. Mit neuen Designideen, Konfigurationen und Zusatzfunktionen machen die FIT Entwickler das E-Bike Fahren komfortabler und sicherer.

Biketec GmbH ist ein Spin-off des Schweizer E-Bike Pioniers FLYER AG mit Hauptsitz in Huttwil, Schweiz. Die Tochtergesellschaft Biketec Europe GmbH, mit Sitz in Elsenfeld, Deutschland, ist für sämtliche Geschäftstätigkeiten in der EU zuständig.

<https://www.fit-ebike.com>

Über Panasonic Cycle Technology

Schon lange bevor elektrisch unterstütztes Fahrradfahren zum Massenphänomen und damit Wachstumsmarkt wurde, brachte man bei Panasonic in Japan 1979 das erste E-Bike zur Marktreife. Das Fahrrad genießt beim Weltkonzern seit jeher einen besonderen Stellenwert.

Auch aktuell setzt Panasonic Cycle Technology im E-Bike Markt nicht nur mit Akkutechnik Akzente, sondern vor allem mit den kraftvollen Motoren der GX-Serie.

Unter dem Dach des europäischen Standortes der Panasonic Industry Europe GmbH mit insgesamt 600 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern setzt Panasonic Cycle Technology mit einer neuen Vertriebszentrale im oberbayerischen Ottobrunn ab sofort auf noch mehr Kundennähe und kurze Wege in den europäischen Markt.

<https://industry.panasonic.eu/products/devices/e-bike-systems>

Weitere Informationen (Medien):

Biketec GmbH

Angela Bieli

press@fit-ebike.ch